Guía de Configuración del Puesto de Acceso a los Sistemas de Información de OMEL

Operador del Mercado Ibérico de Energía - Polo Español
Alfonso XI, 6
28014 Madrid

Versión 1.3
Fecha: 2011-11-18

Ref : GuiaConfAccesoSistemasOMEL.doc

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN 3

2 REQUISITOS PREVIOS 4

2.1 SISTEMA OPERATIVO 4
2.2 MICROSOFT INTERNET EXPLORER 5
2.3 OPCIONES DE CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR 6
2.4 INSTALACIÓN DEL LECTOR DE TARJETAS (SÓLO PARA CERTIFICADOS EN TARJETA) 11
2.5 REGISTRO DE CERTIFICADOS DE USUARIO 12
2.5.1 Certificados en tarjetas inteligentes 12
2.5.2 Certificados software 15
2.6 CERTIFICADO DE ENTIDAD FIRMANTE (CERTIFICADO ROOT CA DE OMEL) 17
2.7 CONFIGURACIÓN DE LA PANTALLA 23

3 INSTALACIÓN AUTOMÁTICA DE COMPONENTES 24

3.1 PRIMERA ENTRADA AL SISTEMA 24
3.2 ACTUALIZACIÓN DE COMPONENTES 28

4 CONFIGURACIÓN DEL APPLET DE FIRMA 30

5 PROBLEMAS FRECUENTES 32

5.1 APARECEN MENSAJES DE ERROR EN LA INSTALACIÓN DE LOS APPLETS 32
5.2 EL PIN DE LA TARJETA TARDA MUCHO EN SER SOLICITADO, O EL NAVEGADOR QUEDA BLOQUEADO EN ESE MOMENTO 33
5.3 APARECE LA "ALERTA DE SEGURIDAD" AL ACCEDER AL SISTEMA 33
5.4 APARECE UNA PANTALLA DE PETICIÓN DENEGADA 34
5.5 EL SERVIDOR NO PERMITE EL ACCESO AL SISTEMA 34
5.6 USO DE *NAMESPACES* EN LOS DOCUMENTOS XML (SÓLO PARA EL WEB DEL MERCADO) 35
5.7 BLOQUEO DE VENTANAS EMERGENTES 36
5.8 PROBLEMAS CON LA DESCARGA DE COMPONENTES 39
5.9 VERSIÓN INCORRECTA DE LA MÁQUINA VIRTUAL JAVA 40
5.10 AVISO AL DESCARGAR FICHERO 40
5.11 PROBLEMA AL ARRANCAR DESCARGA AUTOMÁTICA (SÓLO PARA EL WEB DEL MERCADO) 41
5.12 PROBLEMA AL ENTRAR AL WEB SIN NINGÚN JAVA INSTALADO Y CON IE 8 42
5.13 INSTALACIÓN INCORRECTA DEL ROOT CA DE OMEL. 43
5.14 SE ABREN DOS VENTANAS DE LA DESCARGA AUTOMÁTICA CON IE8 (SÓLO PARA EL WEB DEL MERCADO). 45

1 INTRODUCCIÓN

La presente guía describe los requisitos en un puesto cliente para el acceso a los Sistemas de Información de OMEL y los pasos necesarios para comenzar a utilizar los entornos Web del Sistema de Información del Mercado de Electricidad (en adelante SIOM).

La versión actual del presente documento se centra en la configuración del puesto cliente para el acceso a SIOM mediante el navegador *Internet Explorer* de *Microsoft y* sobre el *Plug-in* de *Sun* 1.6 para la ejecución de componentes *Java* en el navegador. Asimismo, se soporta la posibilidad de acceder utilizando certificados de usuario proporcionados por OMEL tanto en soporte de tarjeta inteligente como en soporte fichero (certificado software).

No se incluyen apartados para la instalación de componentes hardware y software estándar, como sistema operativo, navegador, o la instalación hardware del lector de tarjetas. No obstante, se detallan en los apartados siguientes los requisitos necesarios en cuanto a versiones, y algunos detalles de configuración de los mismos para un correcto funcionamiento. Para la instalación básica de los productos es necesario remitirse a las guías de instalación o ayuda de los mismos.

2 REQUISITOS PREVIOS

2.1 Sistema Operativo

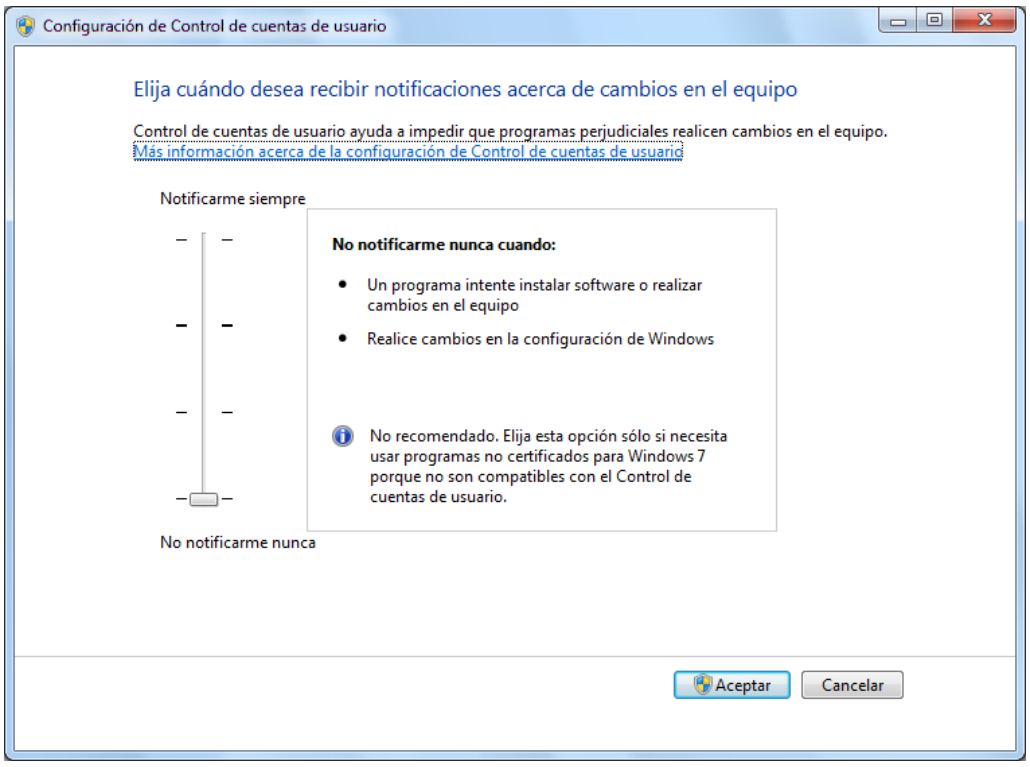
Los Sistemas Operativos probados con esta versión son:

- Windows XP Home / Professional, SP2 o superior
- Windows 7

En el caso de Windows 7, para el primer acceso al sistema es necesario ejecutar el navegador como administrador, o bien desactivar el mecanismo de seguridad denominado "Control de Cuentas de Usuario" (o "UAC" en sus siglas en inglés), con objeto de permitir la instalación de Applets Java en el puesto del usuario.

Para desactivar el UAC, se debe acceder a:

Panel de control → Cuentas de usuario → Cambiar configuración del control de cuentas de usuario


Configuración de Control de cuentas de usuario
Elija cuándo desea recibir notificaciones acerca de cambios en el equipo
Control de cuentas de usuario ayuda a impedir que programas perjudiciales realicen cambios en el equipo.
Más información acerca de la configuración de Control de cuentas de usuario
Notificarme siempre
No notificarme nunca cuando:
Un programa intente instalar software o realizar cambios en el equipo
Realice cambios en la configuración de Windows
No recomendado. Elija esta opción sólo si necesita usar programas no certificados para Windows 7 porque no son compatibles con el Control de cuentas de usuario.
No notificarme nunca
Aceptar
Cancelar

En esta pantalla, se debe especificar el nivel más bajo "*No notificarme nunca*".

Esta configuración es necesaria al menos para la instalación de componentes en el primer acceso al Web. Una vez completada la instalación, y realizado el acceso al sistema con éxito, puede volver a activarse el UAC. En caso de que sea necesario actualizar los componentes instalados, puede ser necesario desactivar de nuevo la UAC (ver apartado 3.2).

Nota: Las capturas de pantalla del presente documento están realizadas sobre Windows 7. Para Windows XP, deben seguirse los pasos análogos correspondientes a dicho Sistema Operativo.

2.2 Microsoft Internet Explorer

La versión de navegador soportada actualmente por SIOM es:

- Microsoft Internet Explorer 7.0 o superior

Si el Sistema Operativo utilizado es Windows 7, el navegador Internet Explorer debe ser la versión de 32 bits.

Por otro lado, dado que para establecer una sesión con el Servidor se utiliza el protocolo SSL (*Secure Sockets Layer*) con encriptación fuerte (128 ó 256 bits), es necesario que el navegador soporte este nivel de encriptación. Para comprobar el nivel de encriptación soportado por el navegador, basta con pulsar la opción de menú "*Ayuda → Acerca de Internet Explorer*", y se obtendrá una pantalla similar a la siguiente:

Acerca de Internet Explorer
Windows
Internet Explorer 8
Versión: 8.0.7600.16385
Intensidad de cifrado: 256 bits
Id. del producto: 00371-OEM-9307144-68841
Versiones de actualización: 0
Advertencia: este programa está protegido por leyes de derechos de autor y otros tratados internacionales. La reproducción o distribución ilícitas de este programa o de parte del mismo está penada por la ley con severas sanciones civiles y penales, y será objeto de todas las acciones judiciales que correspondan.
©2009 Microsoft Corporation
Aceptar

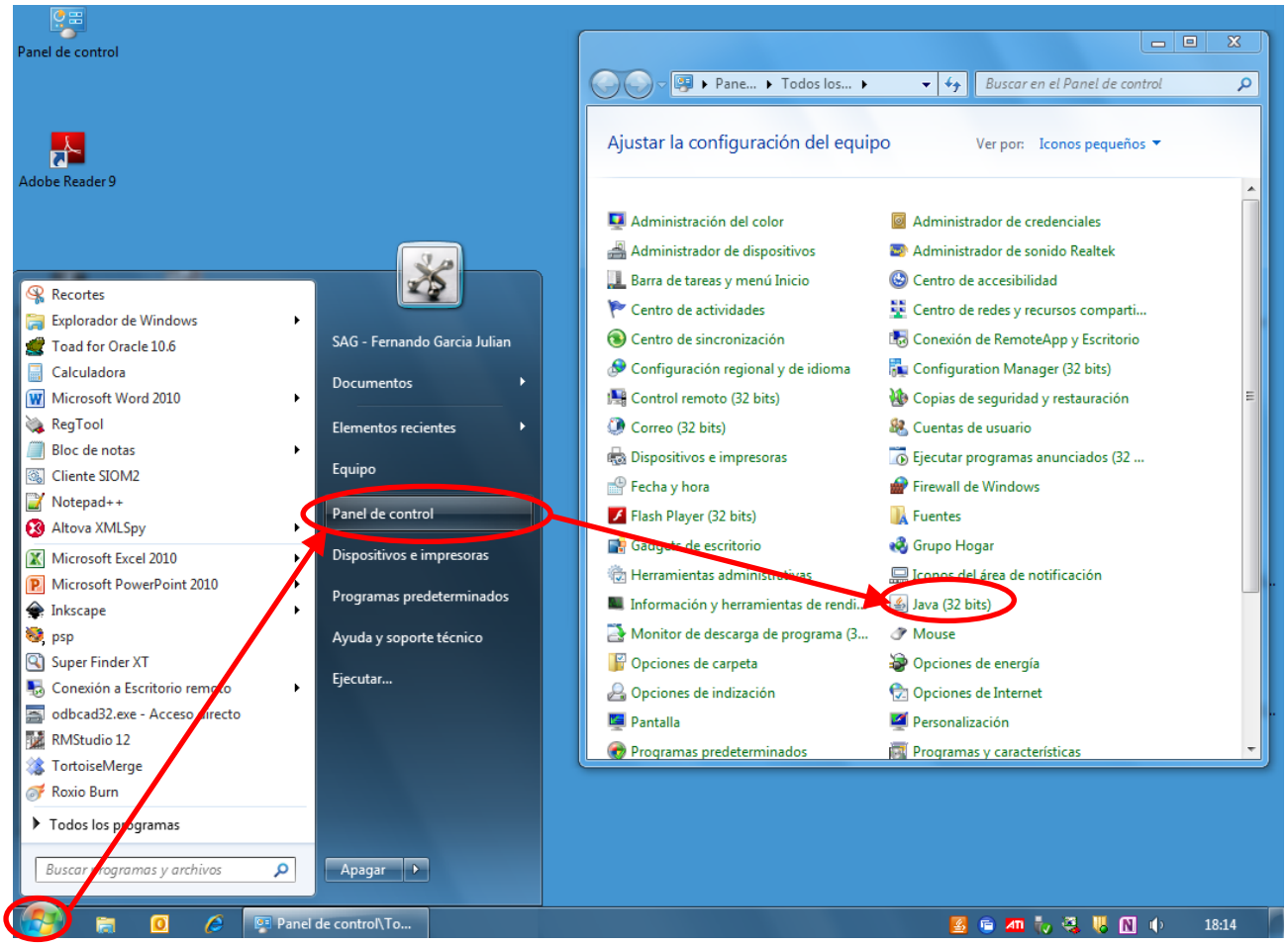
Esta guía asume que el usuario tiene ya instalada una versión adecuada del navegador y que funciona correctamente accediendo a Internet. Dicha instalación no tiene requisitos en cuanto al árbol de directorios elegido, aunque se recomienda la instalación en los directorios que por defecto sugiere Microsoft.

2.3 Opciones de configuración del navegador

La interfaz Web de SIOM hace uso intensivo de componentes ejecutables que se descargan desde el servidor Web. Estos componentes son programas Java, también conocidos como Applets, que han sido previamente firmados por OMEL para que el navegador pueda comprobar su autenticidad y confiar en que la ejecución de los mismos no conlleva ningún problema de seguridad. Para poder ejecutar estos Applets, es necesario configurar el navegador de la siguiente forma:

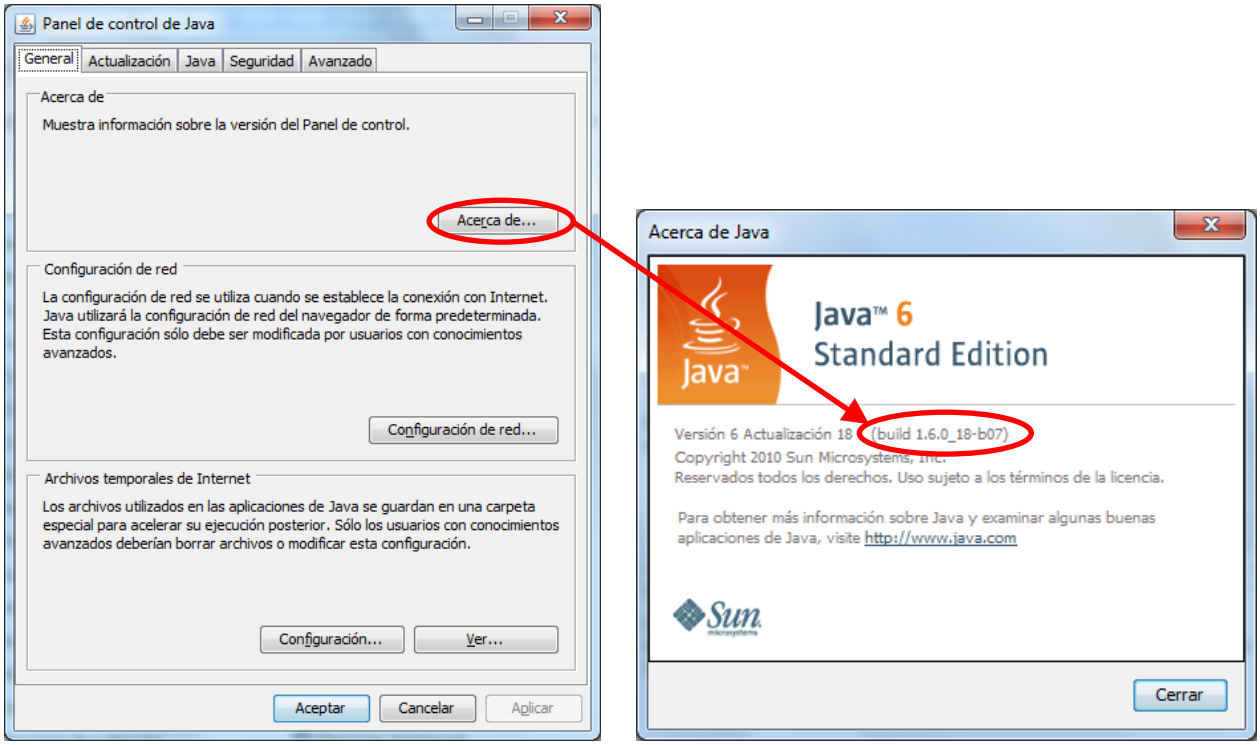
Paso 1. Es necesario instalar y activar la máquina virtual Java (JVM) del navegador, que es el entorno de ejecución de los Applets. La JVM necesaria es la proporcionada por Sun, en su versión 1.6, o superior, aunque se recomienda instalar la última versión soportada (disponible en área de descargas del web público). El navegador utiliza dicha máquina virtual a través de una extensión o *Plugin*, que se instala junto con la JVM.

Para comprobar que está instalada esta JVM, debe verificarse si existe la opción “Java” dentro del Panel de Control de Windows:



En caso de no existir dicha opción, debe instalarse la JVM de Sun, para lo cual se recomienda entrar en el Web de SIOM y activar la descarga desde allí (ver instrucciones más adelante).

Si ya existía una JVM de Sun instalada, para comprobar su versión, debe arrancarse el mencionado Panel de Control de Java, y pulsar el botón “Acerca de…”:


Panel de control de Java
General
Actualización
Java
Seguridad
Avanzado
Acerca de
Muestra información sobre la versión del Panel de control.
Acerca de...
Configuración de red
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión con Internet. Java utilizará la configuración de red del navegador de forma predeterminada. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados.
Configuración de red...
Archivos temporales de Internet
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían borrar archivos o modificar esta configuración.
Configuración...
Ver...
Aceptar
Cancelar
Aplicar
Acerca de Java
Java™ 6
Standard Edition
Versión 6 Actualización 18 (build 1.6.0_18-b07)
Copyright 2010 Sun Microsystems, Inc.
Reservados todos los derechos. Uso sujeto a los términos de la licencia.
Para obtener más información sobre Java y examinar algunas buenas aplicaciones de Java, visite http://www.java.com
Cerrar

En caso de no tener una versión válida, la forma de actualizar a la versión adecuada es desinstalar la versión instalada y acceder al Web de OMEL. Desde aquí, y según se describe en el capítulo 3, se realizará la instalación de la JVM correcta de forma automática, sin necesidad de descargarse previamente ninguna versión de dicha máquina virtual (para poder realizar esta instalación, el usuario conectado al sistema operativo debe tener permisos de Administración.).

La desinstalación de la versión actual debe realizarse desde la opción de “Agregar o quitar programas” del Panel de Control de Windows, seleccionando la entrada “J2SE Runtime Environment” con la versión correspondiente, y pulsando el botón “Quitar”.

En el capítulo 3 se describe la forma de realizar la instalación de la JVM correcta desde el Web de OMEL.

Nota: La actualización de la versión de la JVM podría realizarse a través de las opciones disponibles en la lengüeta “Actualización” del Panel de Control de Java, o bien descargándose la última versión desde el Web de Sun. Sin embargo, para evitar la instalación de versiones aún no certificadas para su uso en SIOM, es conveniente realizar la instalación accediendo al Web sin ninguna máquina virtual instalada.

Paso 2. Es necesario que el navegador permita la descarga de Applets firmados. Para ello basta con seleccionar un nivel de seguridad "**Mediano**" en la zona "**Internet**", que es la configuración de seguridad por defecto al instalar Internet Explorer. Para verificar esta configuración, deben seguirse los siguientes pasos desde el menú del navegador:

Herramientas → Opciones de Internet → Seguridad

Dentro de esta pantalla, seleccionar la zona "**Internet**" y activar el nivel de seguridad "**Mediano**". En caso de que se haya incluido el Web Site de OMEL dentro de la zona "**Sitios de confianza**", esta zona deberá tener un nivel de seguridad "**Mediano**".

Este nivel de seguridad es suficiente para la mayoría de servidores Web seguros, e implica que se permite la ejecución de componentes descargados, pero siempre bajo confirmación del usuario.

Paso 3. Es necesario que el navegador acepte el uso de las COOKIES (pequeños elementos de información que el servidor instala en la máquina cliente). Las COOKIES de la interfaz Web de OMEL se utilizan únicamente para el control de la sesión activa.

Para permitir el uso de COOKIES, es suficiente con registrar la URL de acceso dentro de la zona de "**Sitios de Confianza**", o bien seleccionar una configuración de privacidad media (que es la que tiene el navegador por defecto) para la zona de Internet en:

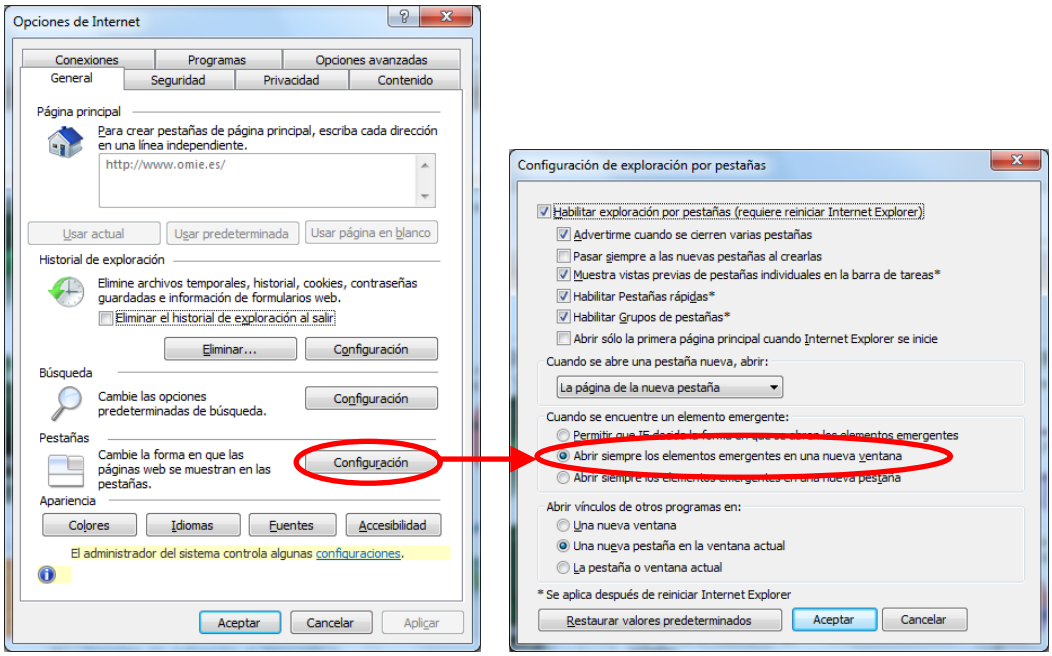
Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad

Paso 4. Es necesario que el navegador no bloquee las ventanas emergentes del Web de SIOM, ya que dichas ventanas incluyen funciones necesarias para el correcto funcionamiento del sistema. En caso de tener instaladas herramientas que bloquean la aparición de ventanas emergentes (por ejemplo, barras de *MSN* o *Google*), o en caso de estar utilizando Windows XP SP2 (que añade opciones de privacidad que permiten bloquear ventanas emergentes) es necesario que dichas herramientas se configuren de modo que las ventanas emergentes del Web de SIOM no sean bloqueadas.

Sobre este particular, se recomienda desactivar el bloqueo de ventanas emergentes, al menos para todos los servidores de OMEL, utilizando para ello la máscara "**.omel.es*", e indicando nivel de filtrado bajo (para más información, véase el apartado 5.7).

En Internet Explorer 8 y 9 es conveniente mantener la configuración de pestañas por defecto del navegador, de manera que las ventanas emergentes se abran siempre en una nueva ventana. Dicha configuración se encuentra en:

Herramientas → Opciones de Internet → General → Pestañas → Configuración


Opciones de Internet
Conexiones
Programas
Opciones avanzadas
General
Seguridad
Privacidad
Contenido
Página principal
Para crear pestañas de página principal, escriba cada dirección en una línea independiente.
http://www.omie.es/
Usar actual
Usar predeterminada
Usar página en blanco
Historial de exploración
Elimine archivos temporales, historial, cookies, contraseñas guardadas e información de formularios web.
Eliminar el historial de exploración al salir
Eliminar...
Configuración
Búsqueda
Cambie las opciones predeterminadas de búsqueda.
Configuración
Pestañas
Cambie la forma en que las páginas web se muestran en las pestañas.
Configuración
Apariencia
Colores
Idiomas
Fuentes
Accesibilidad
El administrador del sistema controla algunas configuraciones.
Aceptar
Cancelar
Aplicar
Configuración de exploración por pestañas
Habilitar exploración por pestañas (requiere reiniciar Internet Explorer)
Advertirme cuando se cierren varias pestañas
Pasar siempre a las nuevas pestañas al crearlas
Muestra vistas previas de pestañas individuales en la barra de tareas*
Habilitar Pestañas rápidas*
Habilitar Grupos de pestañas*
Abrir sólo la primera página principal cuando Internet Explorer se inicie
Cuando se abre una pestaña nueva, abrir:
La página de la nueva pestaña
Cuando se encuentre un elemento emergente:
Abrir siempre los elementos emergentes en una nueva ventana
Abrir vínculos de otros programas en:
Una nueva ventana
Una nueva pestaña en la ventana actual
La pestaña o ventana actual
* Se aplica después de reiniciar Internet Explorer
Restaurar valores predeterminados
Aceptar
Cancelar

Paso 5. (Sólo para el acceso al Web del Mercado) Si se desea utilizar la opción de edición del contenido de las ofertas a través de Excel (recomendado para los puestos desde los cuales se envían ofertas), es necesario modificar una de las configuraciones por defecto del nivel de seguridad "**Mediano**". En

Herramientas → Opciones de Internet → Seguridad → Internet

Pulsar la opción "**Nivel Personalizado**" y buscar la entrada:

Controles y complementos de ActiveX	
	Inicializar y generar scripts de los controles ActiveX no marcados como seguros para scripts.
	( ) Deshabilitar
	( ) Habilitar
	(✓) Preguntar

Aunque la opción por defecto es "Deshabilitar", es necesario marcar "Preguntar" o "Habilitar" para poder lanzar Excel desde el navegador. Ello se debe a que Windows no permite marcar el ActiveX de Excel (instalado por el propio Excel) como seguro, ya que ello ha provocado en el pasado problemas de virus.

Se recomienda marcar la opción "**Preguntar**" (lo cual provoca que el navegador pida confirmación al usuario para ejecutar el ActiveX de Excel).

Para más información sobre la configuración y funcionamiento de la opción de edición de ofertas a través de Excel, consultar el manual '**Edición de Ofertas Excel. Manual de Usuario**'.

Paso 6. Revisar las opciones mínimas. Para el caso en que la configuración de seguridad del cliente ya se haya personalizado debido al uso de otras aplicaciones, o a políticas de seguridad corporativas, se indican a continuación las **opciones mínimas**, que deben estar activadas para el uso correcto del sistema (sólo se han descrito las opciones necesarias, las que no aparecen es porque no afectan a la aplicación). Estos valores se activarán en la zona "Internet", salvo que se haya incluido el Web de OMEL en alguna de las otras zonas (intranet local, sitios de confianza, sitios restringidos), en cuyo caso se activarán en la zona correspondiente.

Herramientas → Opciones de Internet → Seguridad → Internet

Controles y complementos de ActiveX	
	Descargar los controles ActiveX firmados
	( ) Deshabilitar
	( ) Habilitar
	(✓) Preguntar [1]
	Ejecutar controles y complementos de ActiveX
	( ) Aprobado por el administrador
	( ) Deshabilitar
	(✓) Habilitar
	( ) Preguntar
	Generar scripts de los controles ActiveX marcados como seguros para scripting
	( ) Deshabilitar
	(✓) Habilitar
	( ) Preguntar
	Inicializar y generar scripts de los controles ActiveX no marcados como seguros para scripts.
	( ) Deshabilitar
	( ) Habilitar
	(✓) Preguntar[2]
Descargas	
	Descarga de archivos
	( ) Deshabilitar
	(✓) Habilitar[3]
Automatización	
	Active scripting
	( ) Deshabilitar
	(✓) Habilitar
	( ) Preguntar
	Automatización de applets de Java
	( ) Deshabilitar
	(✓) Habilitar
	( ) Preguntar

En cuanto a las opciones de **configuración avanzadas**, es necesario marcar la siguiente opción:

Herramientas → Opciones de Internet → Opciones Avanzadas

Seguridad	
	[✓] Usar SSL 3.0

[1] Necesario para que descargue los applets en el cliente la primera vez que entra en la aplicación.

[2] Necesario para la edición de ofertas con Excel desde el Web del Mercado.

[3] Necesario para descargar a fichero las ofertas u otros datos.

2.4 Instalación del Lector de Tarjetas (Sólo para Certificados en Tarjeta)

Para el acceso a los Webs de SIOM es necesario disponer de un certificado de seguridad personal X.509, que OMEL emite bien en soporte de tarjeta inteligente Gemplus, o mediante un fichero. En caso de utilizar certificados en soporte de tarjeta, es necesario disponer de un lector de tarjetas inteligentes.

El usuario puede utilizar cualquier lector compatible con el estándar PC/SC, sobre el cual debe instalarse el software Gemplus. En la '**Guía de Instalación del sotfware de Gemplus para acceso a SIOM**', que se proporciona como documento separado, se detallan los pasos a seguir. Es necesario tener instalado el lector y poder utilizar la tarjeta de seguridad con Internet Explorer para seguir con los pasos siguientes de configuración del puesto.

En el caso de querer instalar un lector de tarjetas GemPCTwin será necesario instalar los drivers específicos de ese tarjetero una vez hayamos instalado el software de Gemplus.

2.5 Registro de Certificados de Usuario

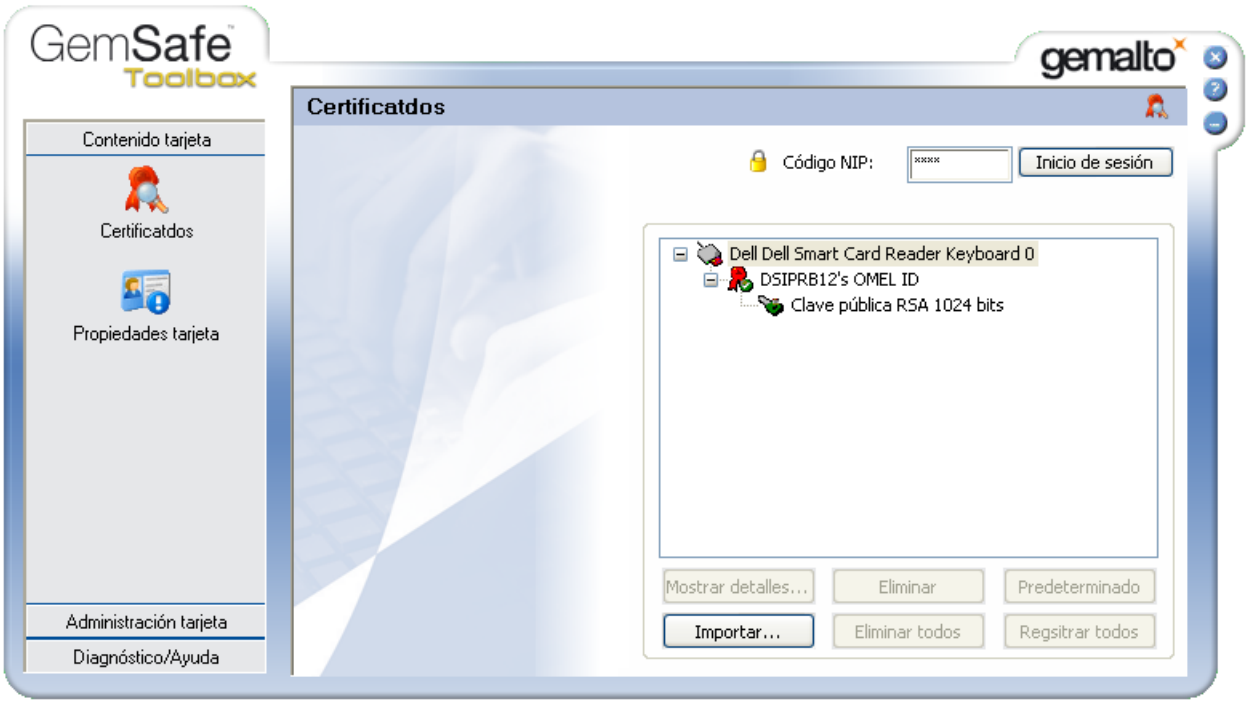
2.5.1 Certificados en tarjetas inteligentes

A la hora de utilizar por primer vez una nueva tarjeta de seguridad en un puesto de usuario, debe tenerse en cuenta que **es necesario registrar en Windows el certificado** entregado en la tarjeta para que pueda ser utilizado desde el navegador (es un requerimiento de Internet Explorer). En Windows XP este registro se realiza automáticamente en determinadas condiciones, aunque se recomienda hacerlo manualmente en todos los casos para asegurar el correcto funcionamiento con distintos usuarios y perfiles en el mismo PC.

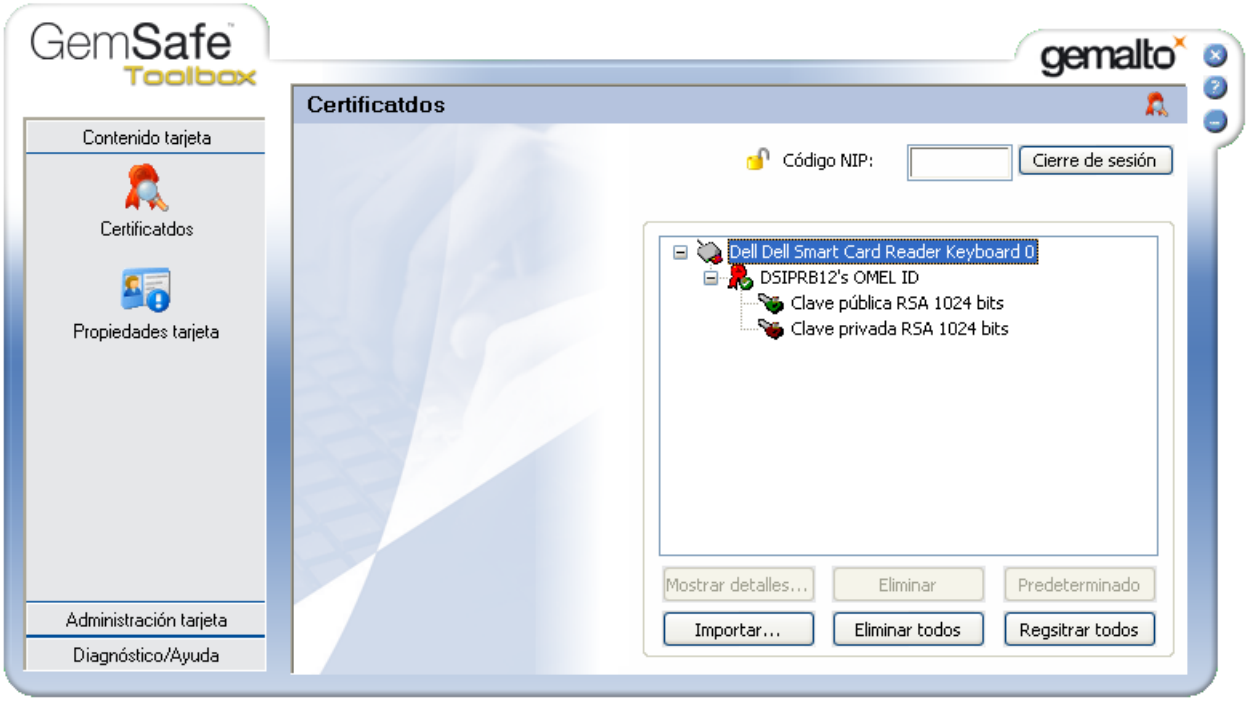
La forma de registrar un certificado de usuario es mediante el software del lector de Tarjetas, tal como sigue:

Introducir la tarjeta en el lector y arrancar el programa *GemSafe Toolbox* desde Windows:

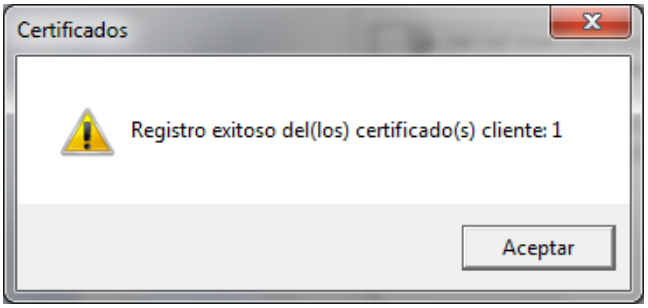
Pulsamos en *Contenido tarjeta* → *Certificados* e introducimos el PIN de la tarjeta en el apartado *Código NIP*. Pulsamos el botón *Inicio de sesión* para iniciar sesión:



Para registrar el certificado, hay que seleccionar el icono del tarjetero y a continuación pulsar el botón *Registrar todos*:



Tras unos segundos, aparece la siguiente pantalla donde indica que el certificado ha sido registrado.



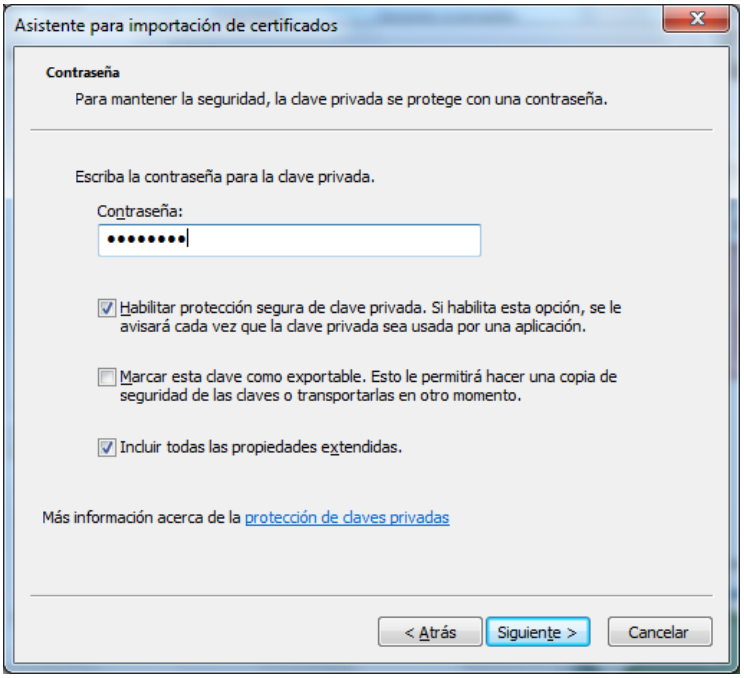
Se pulsa *Aceptar* y el proceso de registro del certificado concluye.

2.5.2 Certificados software

Los certificados en soporte de fichero, o certificados software, se entregan en formato ".p12" (estándar PKCS #12). Para registrar certificados entregados en este formato, deben seguirse los pasos que se describen a continuación.

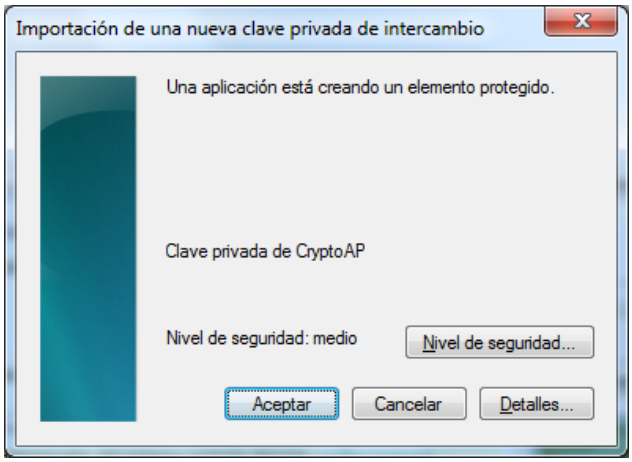
Descargar el fichero ".p12" en un directorio accesible desde el puesto en que se va a registrar el certificado. Seleccionar el fichero y activarlo con "doble click" (este proceso también puede iniciarse desde el navegador, en "*Herramientas / Opciones de Internet / Contenido / Certificados / Importar*").

Seguir los pasos que aparecen en pantalla, utilizando las opciones por defecto, hasta llegar a la siguiente pantalla:

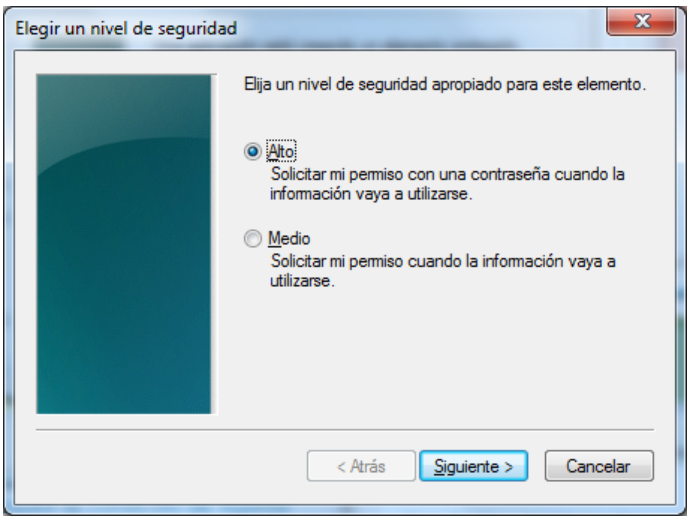

Asistente para importación de certificados
Contraseña
Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.
Escriba la contraseña para la clave privada.
Contraseña:
Habilitar protección segura de clave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.
Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.
Incluir todas las propiedades extendidas.
Más información acerca de la protección de claves privadas
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Introducir la contraseña de la clave privada, facilitada por OMEL, y marcar la casilla "*Habilitar protección segura de claves privadas*".

Continuar con las opciones por defecto hasta la pantalla siguiente:

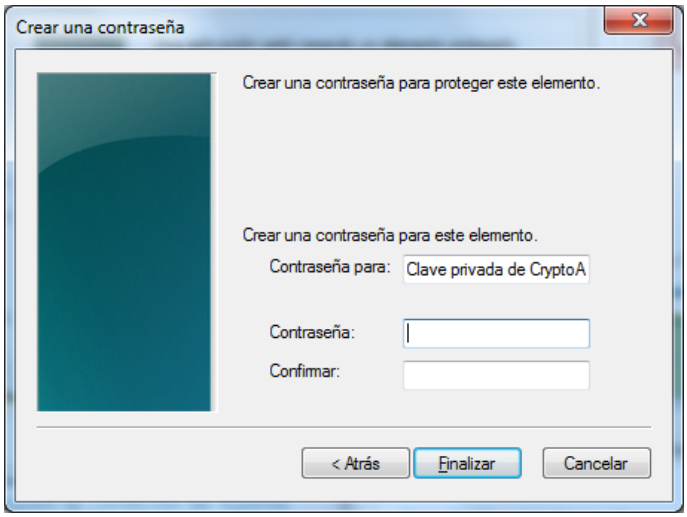


Pulsar en “Nivel de seguridad…”:

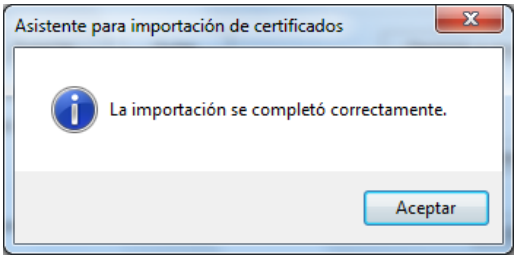

Elegir un nivel de seguridad
Elija un nivel de seguridad apropiado para este elemento.
Alto
Solicitar mi permiso con una contraseña cuando la información vaya a utilizarse.
Medio
Solicitar mi permiso cuando la información vaya a utilizarse.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

En esta pantalla puede seleccionarse un nivel de seguridad “Medio” o “Alto” para configurar el comportamiento del sistema al utilizar el certificado cuando se accede SIOM o se realiza la firma de un envío de información. En el caso de nivel “Medio”, el navegador mostrará únicamente un aviso para que el usuario confirme el acceso a la clave privada. En el caso de nivel “Alto”, el navegador solicitará además una contraseña de acceso a dicha clave privada.

Se recomienda seleccionar el nivel “Alto” y elegir una contraseña a utilizar a modo de PIN para el acceso al sistema y la firma de datos a enviar. En tal caso, al pulsar en “Continuar”, se mostrará la siguiente pantalla en la que se podrá escribir y confirmar la contraseña elegida.



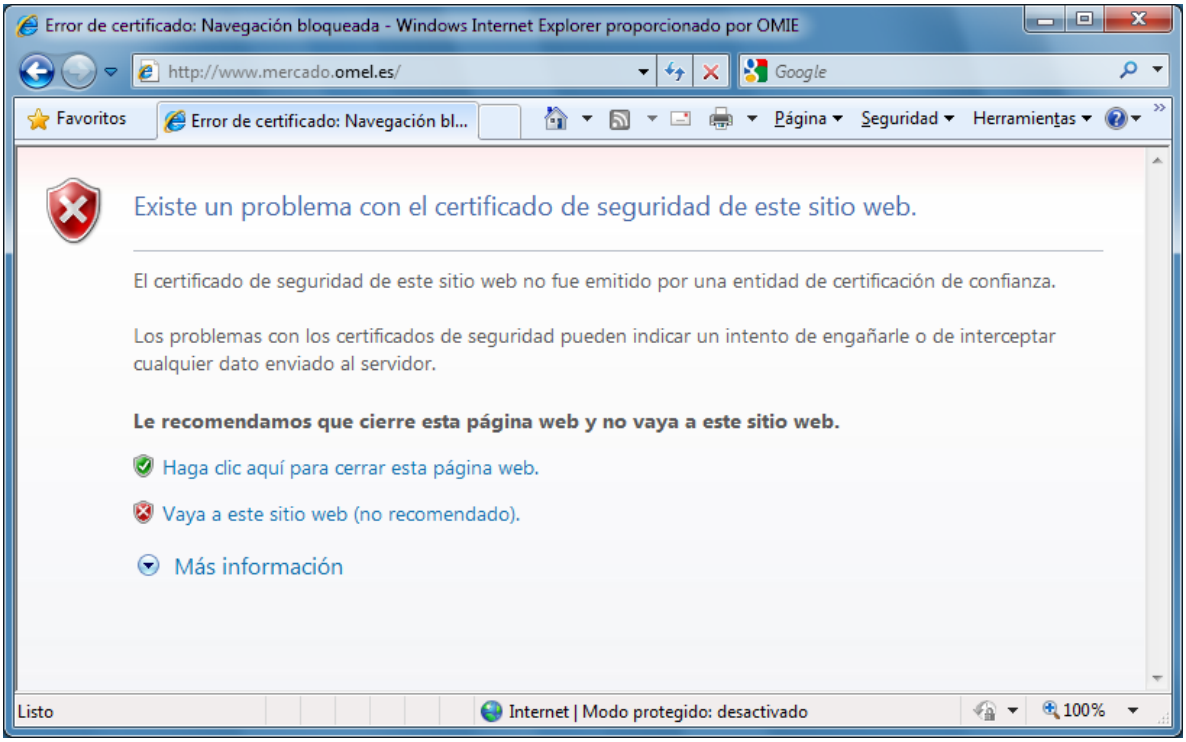
Tras pulsar en “Finalizar”, y posteriormente en “Aceptar”, se mostrará el mensaje que indica el final del proceso.



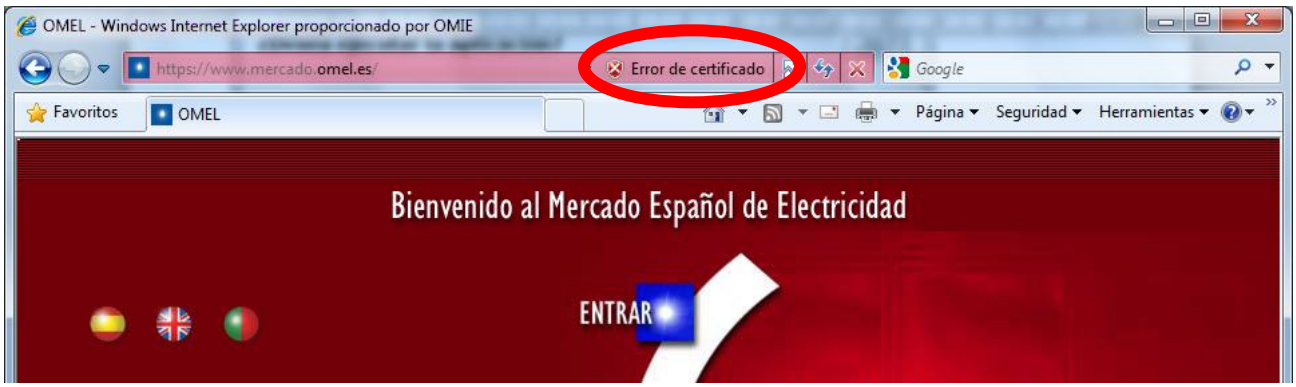
2.6 Certificado de Entidad Firmante (Certificado Root CA de OMEL)

Un requisito imprescindible para la correcta instalación de componentes propios de los Webs de SIOM es tener instalado en el navegador el certificado de Entidad Firmante OMEL CA. Los pasos de la instalación del certificado OMEL CA se detallan a continuación.

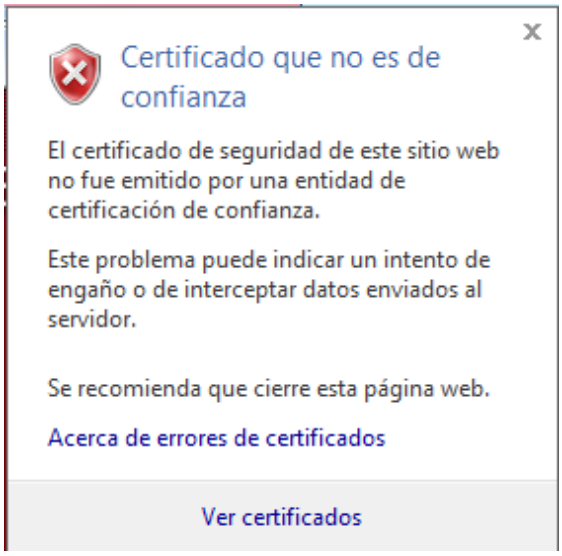
Al entrar por primera vez en el sistema, o siempre que no está instalado dicho certificado, se obtendrá la siguiente pantalla de advertencia. En ella se pulsa en "**Vaya a este sitio Web**":


Error de certificado: Navegación bloqueada - Windows Internet Explorer proporcionado por OMIE
http://www.mercado.omel.es/
Google
Favoritos
Error de certificado: Navegación bl...
Página
Seguridad
Herramientas
Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web.
El certificado de seguridad de este sitio web no fue emitido por una entidad de certificación de confianza.
Los problemas con los certificados de seguridad pueden indicar un intento de engañarle o de interceptar cualquier dato enviado al servidor.
Le recomendamos que cierre esta página web y no vaya a este sitio web.
Haga clic aquí para cerrar esta página web.
Vaya a este sitio web (no recomendado).
Más información
Listo
Internet | Modo protegido: desactivado
100%

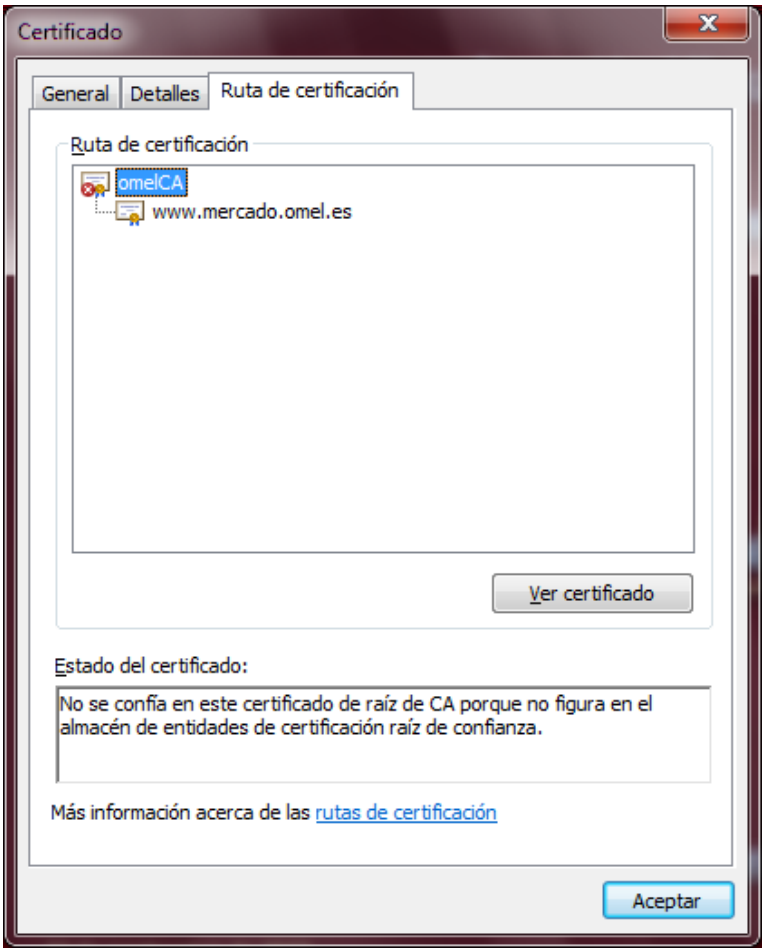
A continuación hay que pulsar en el botón "**Error de certificado**" que aparece a la derecha de la barra de direcciones:



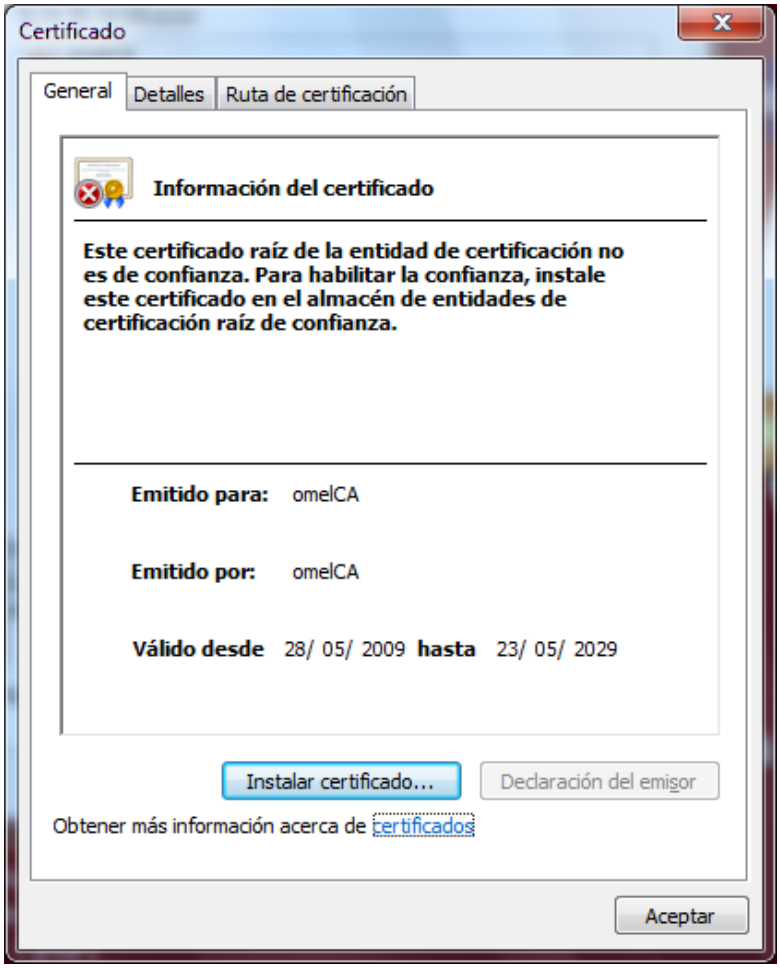
Aparecerá ésta ventana. Hacer clic en “**Ver certificados**”:


Certificado que no es de confianza
El certificado de seguridad de este sitio web no fue emitido por una entidad de certificación de confianza.
Este problema puede indicar un intento de engaño o de interceptar datos enviados al servidor.
Se recomienda que cierre esta página web.
Acerca de errores de certificados
Ver certificados

En la siguiente ventana, entramos en la tercera pestaña (Ruta de certificación). Se selecciona la raíz del árbol (omelCA) y se pulsa en botón “**Ver Certificado**”:


Certificado
General
Detalles
Ruta de certificación
Ruta de certificación
omelCA
www.mercado.omel.es
Ver certificado
Estado del certificado:
No se confía en este certificado de raíz de CA porque no figura en el almacén de entidades de certificación raíz de confianza.
Más información acerca de las rutas de certificación
Aceptar

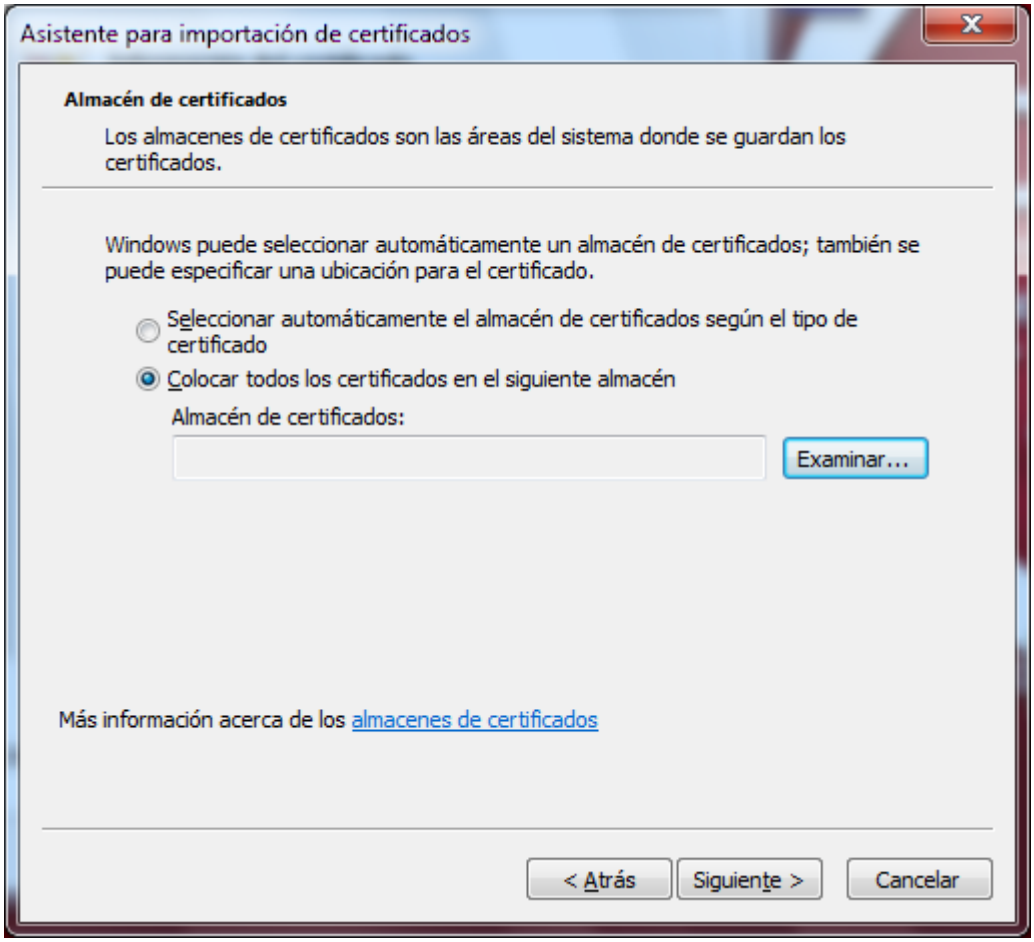
En la siguiente ventana se pulsa el botón “**Instalar certificado**”:


Certificado
General
Detalles
Ruta de certificación
Información del certificado
Este certificado raíz de la entidad de certificación no es de confianza. Para habilitar la confianza, instale este certificado en el almacén de entidades de certificación raíz de confianza.
Emitido para: omelCA
Emitido por: omelCA
Válido desde 28/ 05/ 2009 hasta 23/ 05/ 2029
Instalar certificado...
Declaración del emisor
Obtener más información acerca de certificados
Aceptar

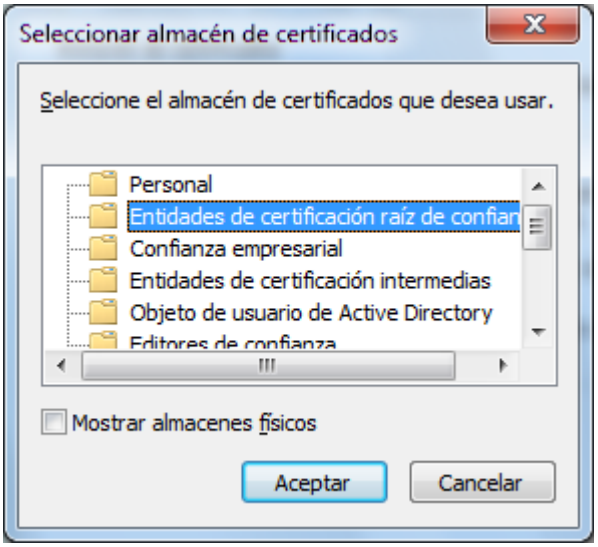
Se hace clic en “**Siguiente**”:

Asistente para importación de certificados
Éste es el Asistente para importación de certificados
Este asistente le ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde su disco a un almacén de certificados.
Un certificado, que se emite por una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.
Haga clic en Siguiente para continuar.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

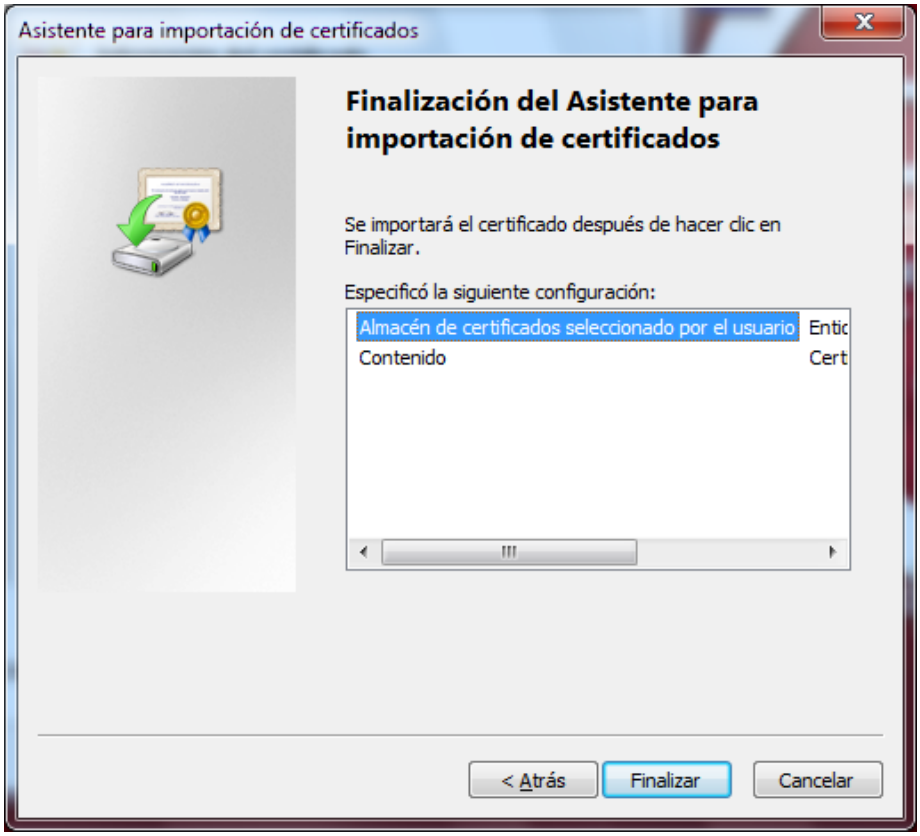
En la siguiente ventana activamos la opción “**Colocar todos los certificados en el siguiente almacén**”, y pulsamos en “**Examinar…**”.


Asistente para importación de certificados
Almacén de certificados
Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados.
Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado.
Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado
Colocar todos los certificados en el siguiente almacén
Almacén de certificados:
Examinar...
Más información acerca de los almacenes de certificados
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

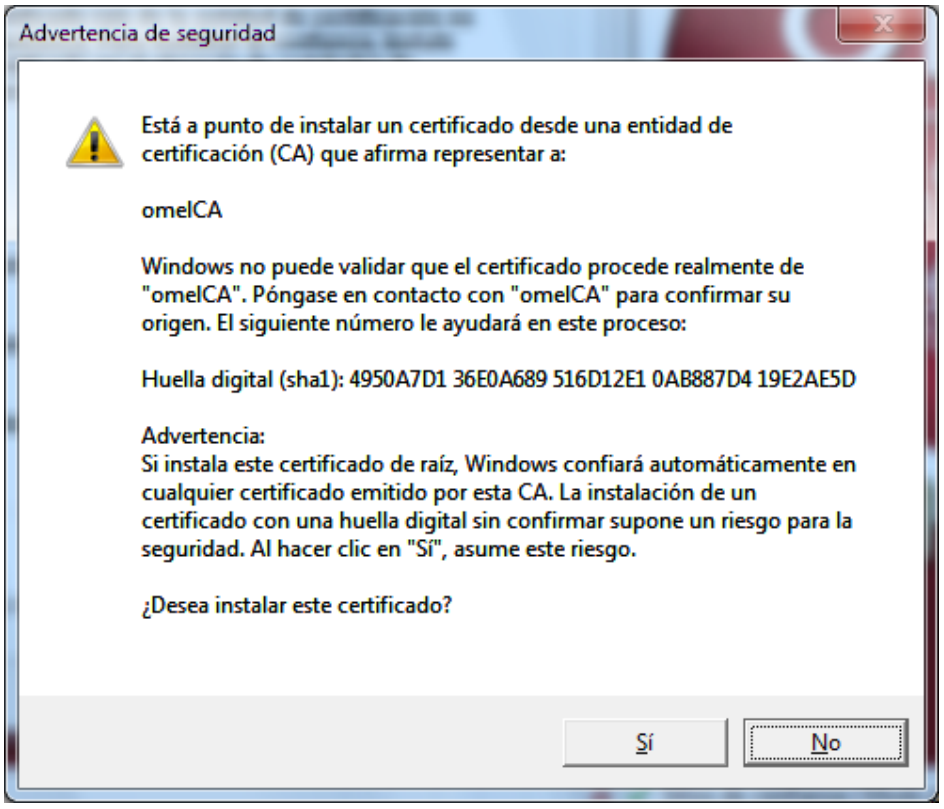
En la siguiente ventana seleccionamos “**Entidades de certificación raíz de confianza**”, y pulsamos en “**Aceptar**”.



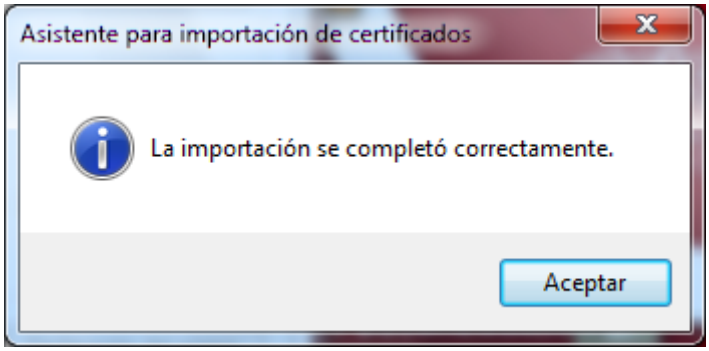
En la ventana anterior pulsamos “**Siguiente**”, y en la que aparece se selecciona “**Finalizar**”:



A continuación nos aparece la siguiente ventana, donde se pulsa en “**Sí**” para finalizar la importación del certificado:


Advertencia de seguridad
Está a punto de instalar un certificado desde una entidad de certificación (CA) que afirma representar a:
omelCA
Windows no puede validar que el certificado procede realmente de "omelCA". Póngase en contacto con "omelCA" para confirmar su origen. El siguiente número le ayudará en este proceso:
Huella digital (sha1): 4950A7D1 36E0A689 516D12E1 0AB887D4 19E2AE5D
Advertencia:
Si instala este certificado de raíz, Windows confiará automáticamente en cualquier certificado emitido por esta CA. La instalación de un certificado con una huella digital sin confirmar supone un riesgo para la seguridad. Al hacer clic en "Sí", asume este riesgo.
¿Desea instalar este certificado?
Sí
No

En navegador confirma la correcta instalación del certificado. Pulsamos en “**Aceptar**”:

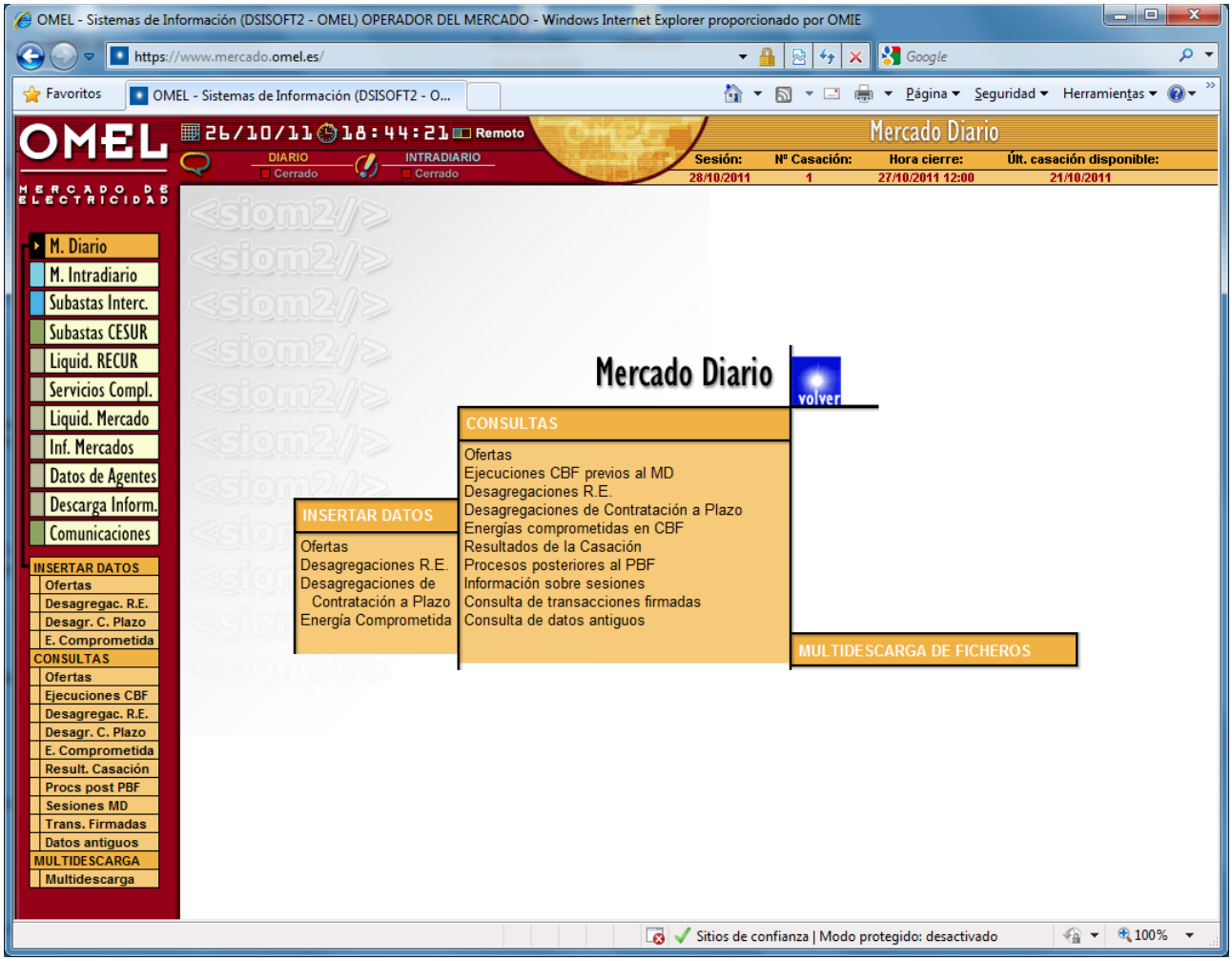


2.7 Configuración de la pantalla

El web se ha diseñado para la siguiente configuración óptima:

Escritorio: 1024x768 pixels, 65536 colores y Fuentes Pequeñas
Navegador: Ver > Tamaño del Texto > Pequeño

El siguiente es un ejemplo de una pantalla del Web del Mercado visualizada con esa configuración.



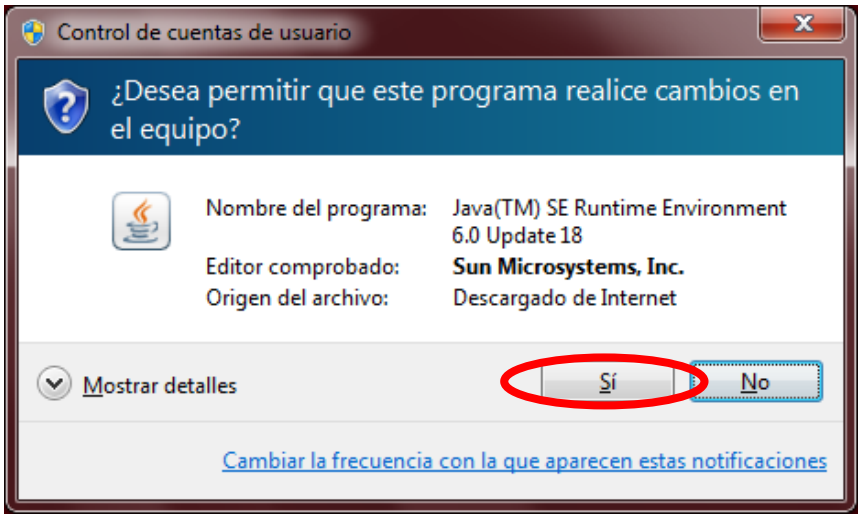
3 INSTALACIÓN AUTOMÁTICA DE COMPONENTES

3.1 Primera entrada al Sistema

En la primera entrada al sistema se realiza la instalación en local de los componentes necesarios o Applets. Para una correcta instalación es imprescindible en esta primera ocasión ejecutar el navegador como **administrador local** de la máquina, o bien, para el caso de Windows 7, desactivar el "Control de Cuentas de Usuario" (ver apartado 2.1).

Los pasos de la instalación de componentes se detallan a continuación:

Paso 1. Entrar en la dirección del Web (por ejemplo, www.mercado.omel.es). En esta página, la JVM activa la verificación y descarga de los Applets del sistema. Sin embargo, si no se ha instalado ninguna versión de la JVM de Sun, aparecerá una ventana solicitando si se desea realizar la instalación de la última versión soportada (se muestra en las capturas la versión 1.6.0_18)


Control de cuentas de usuario
¿Desea permitir que este programa realice cambios en el equipo?
Nombre del programa: Java(TM) SE Runtime Environment 6.0 Update 18
Editor comprobado: Sun Microsystems, Inc.
Origen del archivo: Descargado de Internet
Mostrar detalles
Sí
No
Cambiar la frecuencia con la que aparecen estas notificaciones

A partir de Internet Explorer 8, el proceso de instalación se inicia desde un mensaje que aparece en la parte superior del navegador, pudiendo indicar (en Explorer 8) que es necesario instalar un nuevo "control ActiveX" (que es la propia JVM) o bien (en Explorer 9) que se ha bloqueado el acceso a cierto contenido.

Este sitio web desea instalar el siguiente complemento: "Java(TM) SE Runtime Environment 6.0 Update 16." de "Sun Microsystems, Inc.". Si confía en el sitio web y en el complemento y desea permitir su instalación, haga clic aquí...
Instalar control ActiveX...
¿Qué riesgo existe?
Más información
Bienvenido al Mercado Español de Electricidad

Tras pulsar "Instalar" o "Mostrar contenido bloqueado" (según el navegador), se iniciará el proceso de instalación de la misma, tal como se describe a continuación. Para poder realizar esta instalación, el usuario conectado al sistema operativo debe tener permisos de Administración.

Aparecen varias pantallas de instalación hasta que finaliza el proceso:

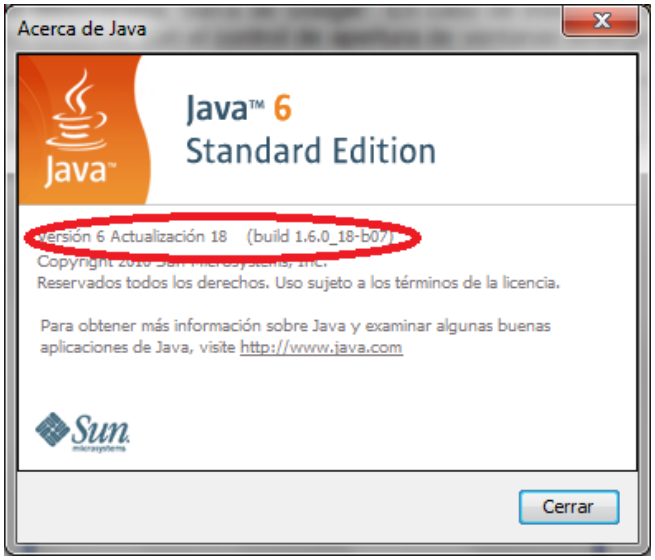
Configuración de Java - Bienvenido
Java
Sun
Bienvenido a Java™
Java ofrece un acceso seguro al fantástico mundo del contenido Java. Desde soluciones empresariales a útiles herramientas y ocio, Java le da más vida a su experiencia en Internet.
En este proceso de instalación no se registra ningún dato personal. Vaya a http://java.com/data para ver más información sobre los datos que recabamos.
Ver acuerdo de licencia...
Haga clic en "Instalar" para aceptar el acuerdo de licencia e instalar Java.
Cambiar la carpeta de destino
Cancelar
Instalar >

Configuración de Java - Progreso
Instalando Java
Este proceso puede tardar unos minutos.
Sun
Java
Estado:
Ya puede contar con un conjunto de aplicaciones completo y gratuito compatible con Microsoft Office
Conjunto de aplicaciones de procesamiento de texto, hojas de cálculo, presentaciones, dibujo y bases de datos
Permite leer, editar y guardar archivos de Microsoft Office
Disponible en más de 70 idiomas y compatible con los sistemas operativos Solaris, Windows, Linux y Mac
Utiliza el formato de archivo abierto OpenDocument como formato predeterminado
Exportación a PDF con un solo clic
Writer
Calc
Impress
Base
Draw
Math
OpenOffice.org

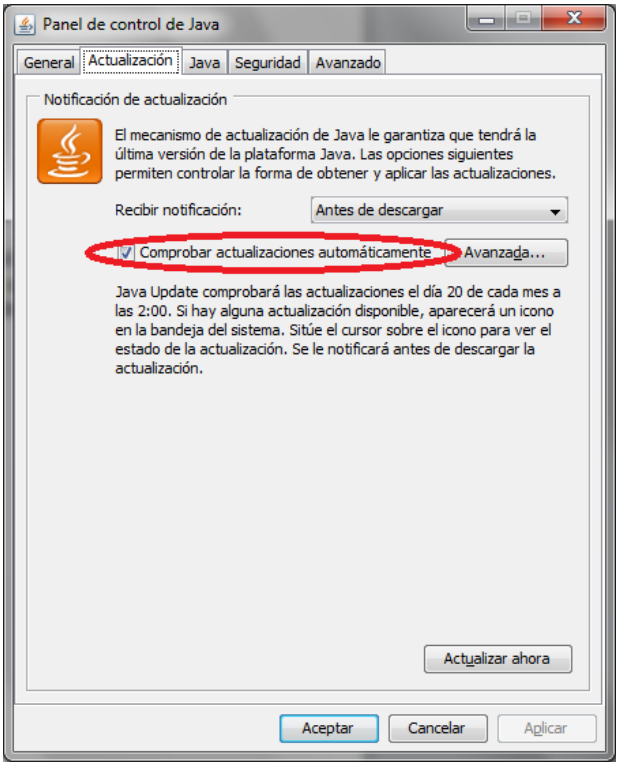
Configuración de Java - Completar
Java
Sun
Java se ha instalado correctamente
Las actualizaciones de Java se descargarán automáticamente para ofrecerle las últimas funciones y mejoras en seguridad. Para cambiar esta configuración, consulte http://java.com/autoupdate.
Cerrar

Nota: Si se utiliza un instalador diferente al que se ejecuta al acceder al Web de SIOM, puede aparecer la opción de instalar la denominada "barra de *Google*". En caso de instalarse, debe tenerse en cuenta que puede producir interferencias con el control de apertura de ventanas emergentes desde el aplicativo de SIOM.

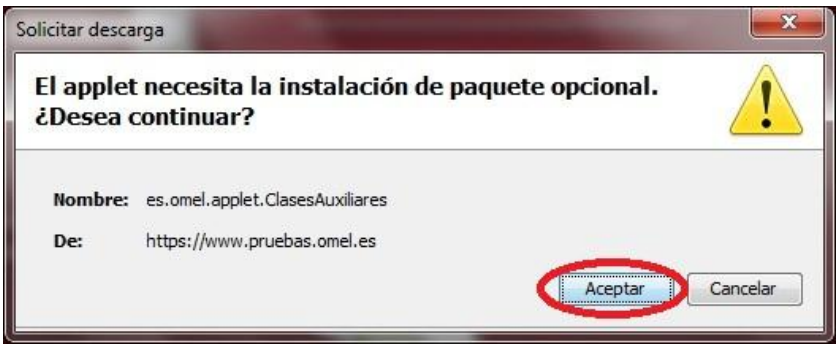
Para verificar la versión de la JVM recién instalada, podemos consultar de nuevo la opción "Acerca de…" del Panel de Control de Java:

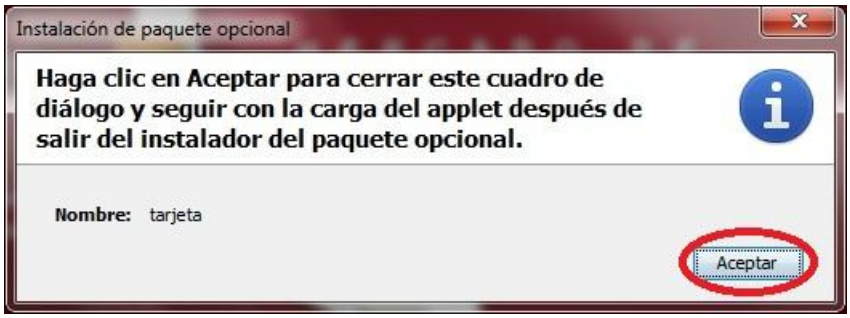

Acerca de Java
Java
Java™ 6
Standard Edition
versión 6 Actualización 18 (build 1.6.0_18-b07)
Reservados todos los derechos. Uso sujeto a los términos de la licencia.
Para obtener más información sobre Java y examinar algunas buenas aplicaciones de Java, visite http://www.java.com
Sun
Cerrar

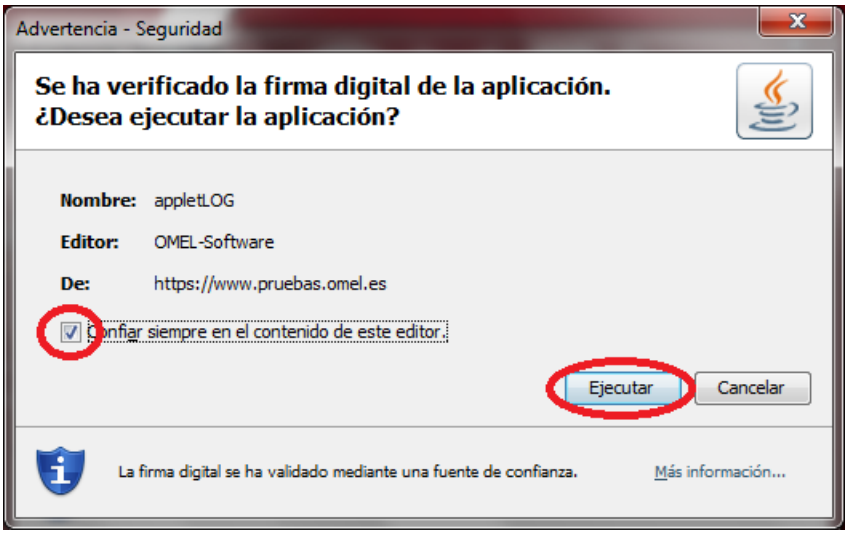
Por otro lado, ante la posibilidad de que Sun libere una nueva versión de JRE que aún no estuviese certificada para su uso en SIOM, es conveniente desactivar la actualización automática de la JVM. Esto se configura desactivando la siguiente casilla del Panel de Control:


Panel de control de Java
General
Actualización
Java
Seguridad
Avanzado
Notificación de actualización
El mecanismo de actualización de Java le garantiza que tendrá la última versión de la plataforma Java. Las opciones siguientes permiten controlar la forma de obtener y aplicar las actualizaciones.
Recibir notificación:
Antes de descargar
Comprobar actualizaciones automáticamente
Avanzada...
Java Update comprobará las actualizaciones el día 20 de cada mes a las 2:00. Si hay alguna actualización disponible, aparecerá un icono en la bandeja del sistema. Sitúe el cursor sobre el icono para ver el estado de la actualización. Se le notificará antes de descargar la actualización.
Actualizar ahora
Aceptar
Cancelar
Aplicar

Paso 2. A continuación se activa la verificación y descarga de los Applets del sistema. Mientras la descarga está en progreso, no es posible la entrada al sistema. Para la confirmación de la descarga y ejecución de los applets, aparecerán varias pantallas como las siguientes:




Instalación de paquete opcional
Haga clic en Aceptar para cerrar este cuadro de diálogo y seguir con la carga del applet después de salir del instalador del paquete opcional.
Nombre: tarjeta
Aceptar

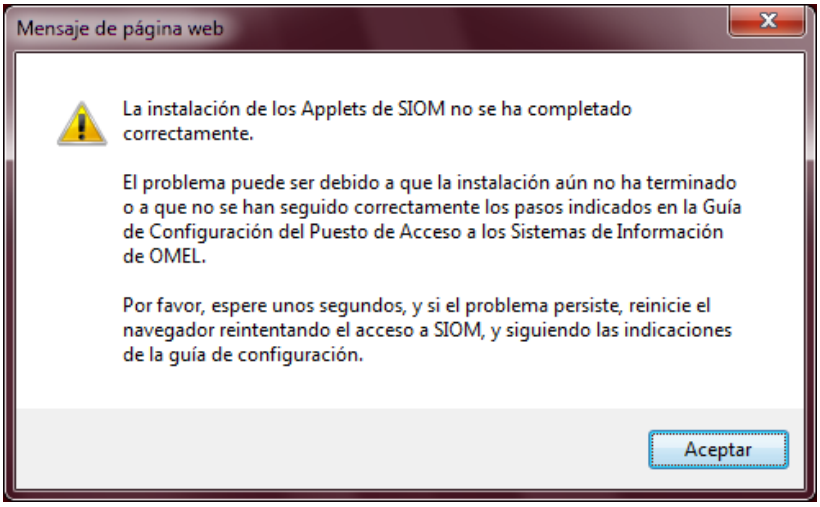

Advertencia - Seguridad
Se ha verificado la firma digital de la aplicación.
¿Desea ejecutar la aplicación?
Nombre: appletLOG
Editor: OMEL-Software
De: https://www.pruebas.omel.es
Confiar siempre en el contenido de este editor.
Ejecutar
Cancelar
La firma digital se ha validado mediante una fuente de confianza.
Más información...

En todos los casos, deberá contestarse afirmativamente, hasta que todos los paquetes se hayan instalado. En el caso de la advertencia de seguridad, deberá marcarse la casilla “Confiar siempre en el contenido de este editor” con objeto de que esta advertencia no vuelva a aparecer en el futuro.

En este punto la instalación ha concluido y el usuario podrá navegar por el Web normalmente. Una vez instalados los componentes, en posteriores entradas al sistema, ya se puede entrar con un usuario normal, sin permisos de administración.

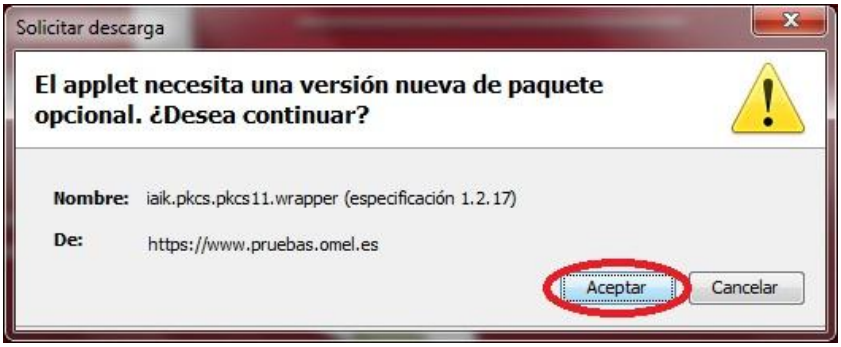
Nota: En caso de que se actualice en el PC la versión de la JVM de Sun, al volver a entrar en el Web se repite el proceso de descarga e instalación automática de componentes.

Si se pulsa el enlace “ENTRAR” sin haber finalizado la descarga, se mostrará el siguiente mensaje:


Mensaje de página web
La instalación de los Applets de SIOM no se ha completado correctamente.
El problema puede ser debido a que la instalación aún no ha terminado o a que no se han seguido correctamente los pasos indicados en la Guía de Configuración del Puesto de Acceso a los Sistemas de Información de OMEL.
Por favor, espere unos segundos, y si el problema persiste, reinicie el navegador reintentando el acceso a SIOM, y siguiendo las indicaciones de la guía de configuración.
Aceptar

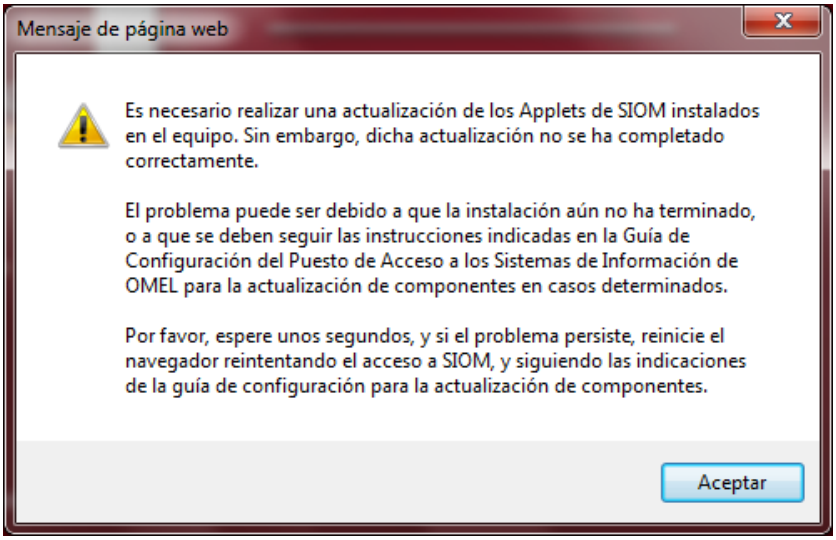
3.2 Actualización de Componentes

Cuando OMEL actualice los Applets que se deben instalar en local, el navegador repetirá algunos de los pasos descritos para la primera instalación de forma automática, mostrando pantallas como la siguiente:



Tras pulsar “Aceptar”, el nuevo Applet se instalará y se podrá completar la entrada al Sistema normalmente.

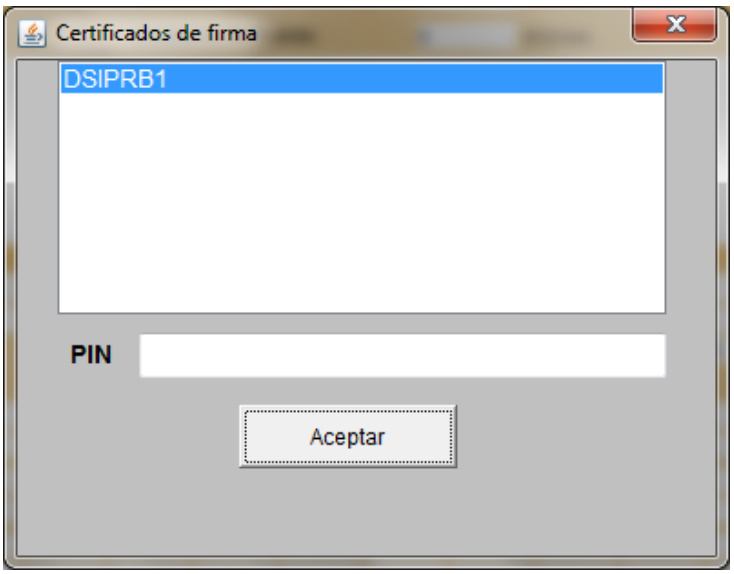
En caso de que se produzca algún error en dicha actualización, se mostrará la siguiente pantalla de error:


Mensaje de página web
Es necesario realizar una actualización de los Applets de SIOM instalados en el equipo. Sin embargo, dicha actualización no se ha completado correctamente.
El problema puede ser debido a que la instalación aún no ha terminado, o a que se deben seguir las instrucciones indicadas en la Guía de Configuración del Puesto de Acceso a los Sistemas de Información de OMEL para la actualización de componentes en casos determinados.
Por favor, espere unos segundos, y si el problema persiste, reinicie el navegador reintentando el acceso a SIOM, y siguiendo las indicaciones de la guía de configuración para la actualización de componentes.
Aceptar

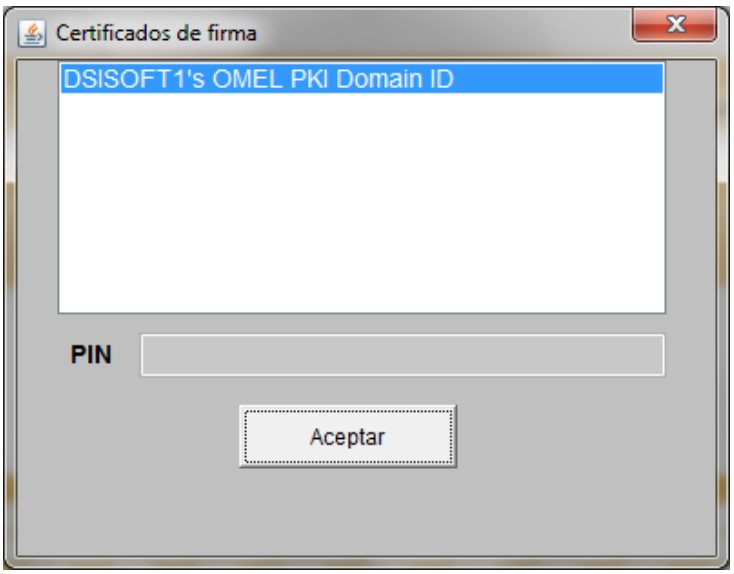
Este error puede ser debido a que se está utilizando Windows 7, y está activado el Control de Cuentas de Usuario (ver apartado 2.1). En tal caso, debe desactivarse para permitir la actualización de componentes, pudiendo volver a activarse posteriormente.

4 CONFIGURACIÓN DEL APPLET DE FIRMA

El 'Applet de Firma' es el componente Java utilizado para realizar envíos de información firmados digitalmente a OMEL. El aspecto gráfico de este, cuando se ha de realizar cualquier envío firmado es el siguiente:



El Applet muestra el certificado a utilizar para realizar la firma digital del envío, que será el mismo utilizado en la conexión al Sistema. Asimismo, se incluye una casilla para el PIN del certificado para el caso de que se trate de un certificado en tarjeta inteligente. Si se ha utilizado un certificado software, la casilla estará desactivada, y será el propio navegador el que solicite posteriormente confirmación de uso del certificado, con o sin *password*, de acuerdo al nivel de seguridad elegido al registrarlo.



Este ‘Applet’ dispone de un fichero de configuración ubicado en ‘**C:\OMEL\ConfAppletFirma.xml**’. El ‘Applet’, por defecto establece una configuración inicial en caso de no existir dicho fichero, creándolo para posterior modificación del usuario. En la primera instalación del puesto este fichero no se creará hasta que se haya entrado a la página principal del Web

El contenido de dicho fichero es el siguiente:

```
<?xml version='1.0'?>
<!--
      NOTA : Cualquier cambio en este fichero se tendrá en cuenta a
             partir del próximo reinicio del navegador.
-->
<ConfAppletFirma>
      <Seguridad>
            <PINTimeout>0</PINTimeout>
      </Seguridad>
      <Log>
            <DirEnviosFirmados>c:\omel\EnviosFirmados</DirEnviosFirmados>
      </Log>
</ConfAppletFirma>
```

Dentro de este fichero se establecen dos parámetros configurables:

- **PINTimeout**: Tiempo de expiración de PIN. Este tiempo expresado en minutos, establece el tiempo máximo que espera el ‘Applet’ entre envío firmado, para pedir de nuevo el PIN al usuario. Si desde el último envío firmado no ha pasado el tiempo máximo definido, no se volverá a pedir el PIN al usuario. El valor ‘0’ indica que siempre se pedirá el PIN al usuario. Este parámetro tiene un valor máximo establecido en 30 minutos. Si se pone un valor superior a este, por defecto se utilizará el tiempo de 30 minutos.

- **DirEnviosFirmados**: Directorio destino de los envíos firmados. En este directorio se irá creando una estructura de subdirectorios con todos los envíos firmados que el usuario haya realizado con el ‘Applet’, organizados por tipos de envíos (“OfertasMD”, “Desagregaciones”, “OfertasSubastas”, “ReclamacionesSubastas” etc.). En caso de especificarse un directorio no existente, el ‘Applet’ lo creará automáticamente. Si no se pudiera crear dicho directorio, el directorio destino sería el definido por defecto por el ‘Applet’, que es ‘**c:\omel\EnviosFirmados**’.

Cualquier cambio en este fichero se tendrá en cuenta en la próxima ejecución del navegador.

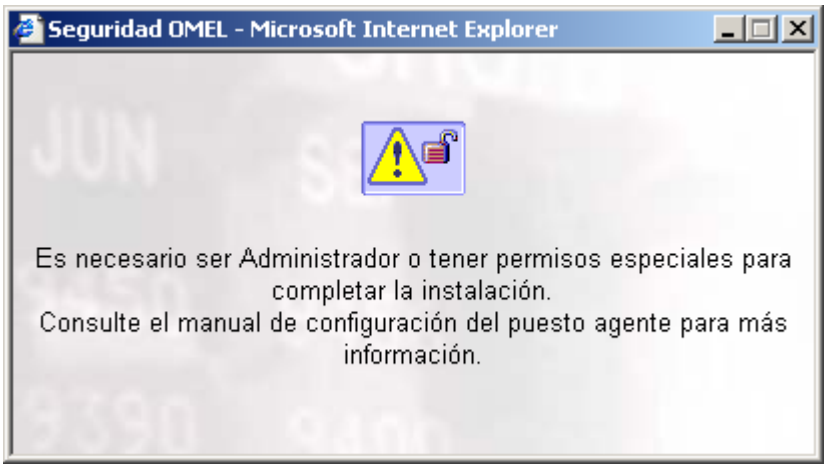
5 PROBLEMAS FRECUENTES

5.1 Aparecen mensajes de error en la instalación de los applets

Cuando en Windows XP se da alguna de las siguientes situaciones:

- el usuario que hace la primera instalación no tiene privilegios de Administrador,
- el Administrador no dio permisos de actualización de componentes a Usuarios Avanzados, y un Usuario Avanzado realiza la entrada al sistema cuando OMEL ha incluido una actualización de versiones de Applets,
- un Usuario Normal realiza la entrada al sistema cuando OMEL ha incluido una actualización de versiones de Applets,

la ventana principal del navegador se cerrará automáticamente, y se obtendrá el siguiente mensaje:

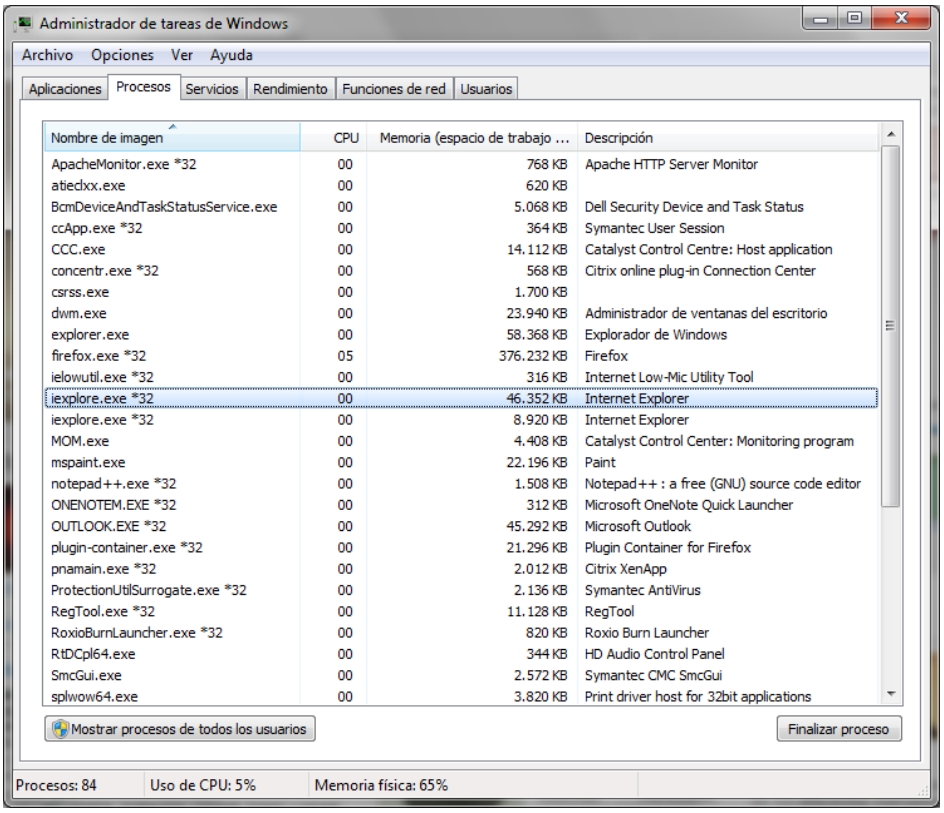

Seguridad OMEL - Microsoft Internet Explorer
Es necesario ser Administrador o tener permisos especiales para completar la instalación.
Consulte el manual de configuración del puesto agente para más información.

Para evitar esto, debe realizarse la entrada al sistema con un usuario con privilegios de Administrador, o de Usuario Avanzado si el Administrador dio permisos a los Usuarios Avanzados para realizar actualizaciones posteriores.

5.2 El PIN de la tarjeta tarda mucho en ser solicitado, o el navegador queda bloqueado en ese momento

Este problema puede deberse a que existen otras sesiones de Internet Explorer abiertas. Para solucionar este problema, se deben cerrar todas las sesiones del navegador, y repetir la entrada al sistema.

Si el problema persiste, debe comprobarse si existen procesos activos en el Administrador de Tareas del sistema, bajo el nombre *IEXPLORE.EXE*, como muestra la imagen. En tal caso, estos procesos deben cerrarse manualmente desde el Administrador de Tareas (mediante el botón "Terminar proceso", antes de reintentar el acceso al sistema.


Administrador de tareas de Windows
Archivo Opciones Ver Ayuda
Aplicaciones Procesos Servicios Rendimiento Funciones de red Usuarios
Nombre de imagen CPU Memoria (espacio de trabajo ... Descripción
ApacheMonitor.exe *32 00 768 KB Apache HTTP Server Monitor
atieclxx.exe 00 620 KB
BcmDeviceAndTaskStatusService.exe 00 5.068 KB Dell Security Device and Task Status
ccApp.exe *32 00 364 KB Symantec User Session
CCC.exe 00 14.112 KB Catalyst Control Centre: Host application
concentr.exe *32 00 568 KB Citrix online plug-in Connection Center
csrss.exe 00 1.700 KB
dwm.exe 00 23.940 KB Administrador de ventanas del escritorio
explorer.exe 00 58.368 KB Explorador de Windows
firefox.exe *32 05 376.232 KB Firefox
ielowutil.exe *32 00 316 KB Internet Low-Mic Utility Tool
iexplore.exe *32 00 46.352 KB Internet Explorer
iexplore.exe *32 00 8.920 KB Internet Explorer
MOM.exe 00 4.408 KB Catalyst Control Center: Monitoring program
mspaint.exe 00 22.196 KB Paint
notepad++.exe *32 00 1.508 KB Notepad++ : a free (GNU) source code editor
ONENOTEM.EXE *32 00 312 KB Microsoft OneNote Quick Launcher
OUTLOOK.EXE *32 00 45.292 KB Microsoft Outlook
plugin-container.exe *32 00 21.296 KB Plugin Container for Firefox
pnamain.exe *32 00 2.012 KB Citrix XenApp
ProtectionUtilSurrogate.exe *32 00 2.136 KB Symantec AntiVirus
RegTool.exe *32 00 11.128 KB RegTool
RoxioBurnLauncher.exe *32 00 820 KB Roxio Burn Launcher
RtDCpl64.exe 00 344 KB HD Audio Control Panel
SmcGui.exe 00 2.572 KB Symantec CMC SmcGui
splwow64.exe 00 3.820 KB Print driver host for 32bit applications
Mostrar procesos de todos los usuarios
Finalizar proceso
Procesos: 84 Uso de CPU: 5% Memoria física: 65%

5.3 Aparece la "Alerta de seguridad" al acceder al sistema

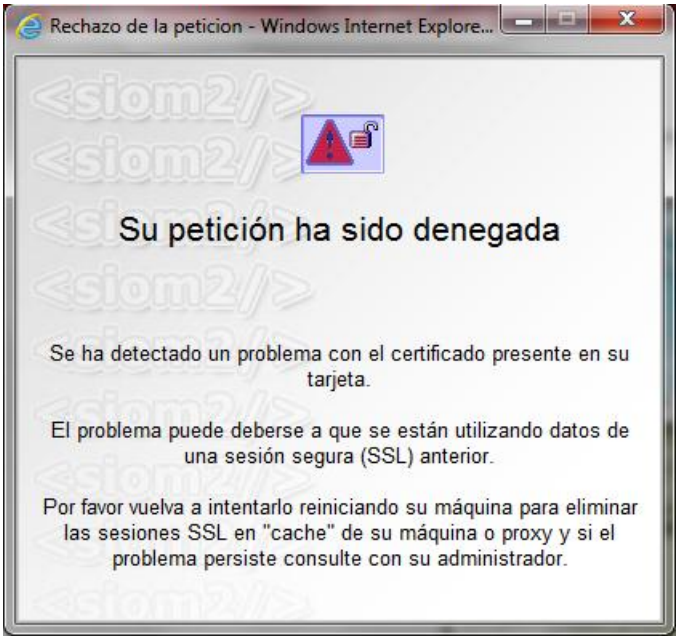
Tal como se explica en el apartado 2.6, esta ventana aparece cuando no se ha registrado el certificado de Entidad Firmante OMEL CA en el navegador.

Esto puede ocurrir, aunque ya se haya registrado anteriormente dicho certificado, si se utiliza un usuario del Sistema Operativo que no haya entrado antes al Web de SIOM o bien por una actualización de la rootCA en SIOM.

Para solucionar este problema, deben seguirse los pasos descritos en el presente documento, a partir del apartado 2.6, así como revisar las opciones de configuración del navegador para ese usuario, tal como se describe en el apartado 2.3.

5.4 Aparece una pantalla de petición denegada

Si al realizar la entrada al sistema se obtiene el siguiente mensaje:


Rechazo de la peticion - Windows Internet Explore...
Su petición ha sido denegada
Se ha detectado un problema con el certificado presente en su tarjeta.
El problema puede deberse a que se están utilizando datos de una sesión segura (SSL) anterior.
Por favor vuelva a intentarlo reiniciando su máquina para eliminar las sesiones SSL en "cache" de su máquina o proxy y si el problema persiste consulte con su administrador.

El problema puede ser debido, tal y como indica el mensaje, a la utilización de datos de una sesión anterior en la que se insertó una tarjeta de seguridad diferente. Normalmente, este problema se resuelve reiniciando la máquina.

Sin embargo, este mensaje también puede obtenerse si la Máquina Virtual Java instalada no es la adecuada. Para comprobar la versión de la Máquina Virtual Java, deben seguirse las instrucciones descritas en el apartado 2.3 paso 1.

5.5 El servidor no permite el acceso al sistema

Si se detectan errores del tipo "*No se puede mostrar la página*" o "*Access Forbidden*", puede ser debido a que se está utilizando un navegador que no soporta encriptación de 128 bits.

Para verificar el nivel de encriptación soportado por el navegador que se está utilizando, pueden seguirse los pasos que se describen en la sección 0.

Actualmente, las versiones de navegador que pueden descargarse de Microsoft incorporan el nivel de encriptación necesario. El problema puede deberse a que se está utilizando una versión antigua, u obtenida cuando se distinguía entre versiones con o sin encriptación fuerte por temas legales internacionales. Por tanto, el problema se resuelve instalando una versión actualizada del navegador.

5.6 Uso de *Namespaces* en los documentos XML (sólo para el Web del Mercado)

Cuando se envíen documentos XML que no incluyen la especificación correcta del *namespace*, ya sea a través del navegador como a través de WebServices, se obtendrá un mensaje de error. En el caso del envío a través del navegador, se obtendrá una ventana con el siguiente mensaje:

Ha habido un error de parseado del documento:
El fichero XML no tiene el 'namespace' correcto 'http://www.omel.es/Schemas'

Para que un documento XML enviado a OMEL tenga el *namespace* correcto, su cabecera debe incluir el contenido que se muestra en el siguiente ejemplo:

```
<MensajeOfertasMD xmlns="http://www.omel.es/Schemas">
  <IdMensaje v="OfertasMD-2004-10-05"/>
    <FechaMensaje v="2004-10-04T09:19:43-00:00"/>
    <IdRemitente v="AGENT"/>
  ...
</MensajeOfertasMD>
```

El error producido en caso de utilizar la interfaz Web Services, tomando en ejemplo de envío de ofertas al Mercado Diario, sería el siguiente, en el que se indica que el servidor no sería capaz de encontrar el elemento *'MensajeOfertasMD'* asociado al correspondiente *Namespace*, dentro del documento enviado:

```
AxisFault
 faultCode:
   {http://xml.apache.org/axis/}Server.userException
 faultString:
   org.xml.sax.SAXParseException:
     No se ha encontrado la declaración del elemento 'MensajeOfertasMD'.
```

El *namespace* se utiliza para eliminar conflictos de nomenclatura entre documentos XML que pueden compartir las mismas etiquetas con propósitos diferentes. Con el fin de evitar posibles conflictos en un futuro, en SIOM2 se ha optado por aplicar los estándares de forma estricta y exigir la especificación del *namespace.*

A continuación se muestran dos ejemplos de documentos con conflicto de nomenclatura:

Documento con información bursátil:

```
<table>
  <value>
    <ticker>TLR3</ticker>
    <last>18.23</last>
  </value>
</table>
```

Documento con información de un producto:

```
<table>
  <name>Mesa de cafe Americana</name>
  <width>80</width>
  <length>120</length>
</table>
```

Si estos dos tipos de documentos son agregados en un solo documento, existirá un conflicto de elementos, ya que ambos documentos contienen un elemento del tipo *<table>.*

El uso de *Namespaces* soluciona este tipo de problemas, asignando un espacio de nombres a un conjunto de etiquetas. Los *Namespaces* se suelen definir en el elemento raíz del documento XML, asignando así este *Namespace* a todos los elementos incluidos los hijos. A continuación se muestran los documentos XML anteriores modificados correctamente incorporando su *Namespace*:

Documento con información bursátil:

```
<table
xmlns="http://www.mibolsa.com/tabla">
  <value>
    <ticker>TLR3</ticker>
    <last>18.23</last>
  </value>
</table>
```

Documento con información de un producto:

```
<table xmlns="http://www.muebles.es/Catalogo">
  <name>Mesa de cafe Americana</name>
  <width>80</width>
  <length>120</length>
</table>
```

Debido a esto, todos los documentos XML enviados a OMEL y recibidos de OMEL tendrán establecido su correcto *namespace* para impedir posibles conflictos.

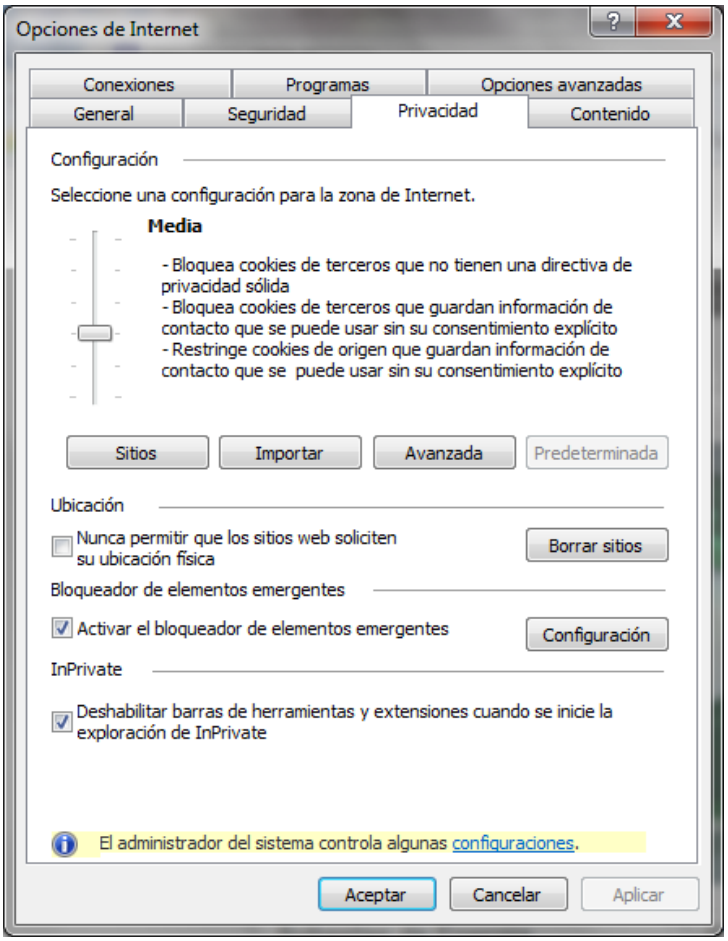
5.7 Bloqueo de ventanas emergentes

El procedimiento de instalación de componentes de los Webs de SIOM utiliza ventanas emergentes en la ejecución de algunos de sus pasos (ver capítulo 3). En caso de que la aparición de ventanas emergentes está bloqueada en el navegador, dicha instalación no se ejecutará correctamente, impidiendo la operación en el Web.

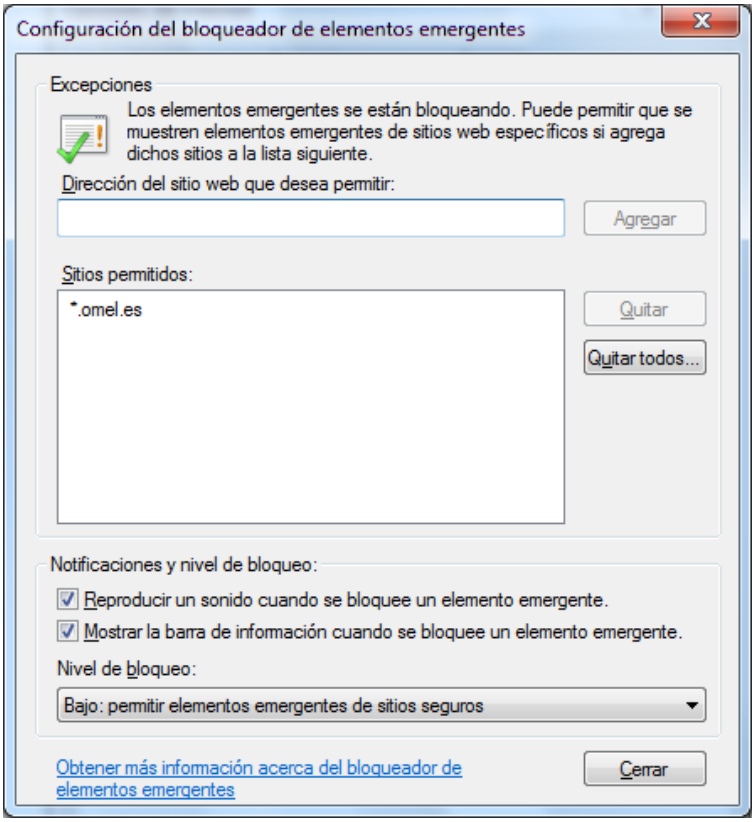
A partir del *Service Pack* 2 de Windows XP, se incluye una modificación en el navegador *Internet Explorer* que incluye la posibilidad de configurar el bloqueo de ventanas emergentes. A continuación se indica brevemente la forma de proceder en este caso.

La configuración del bloqueo de ventanas se realiza en

Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad → Bloqueador de elementos emergentes

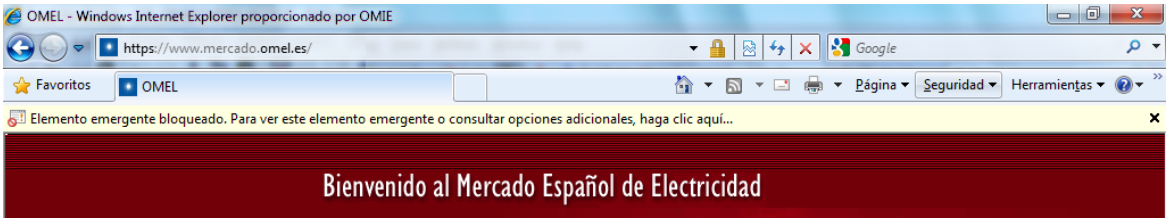

Opciones de Internet
Conexiones
Programas
Opciones avanzadas
General
Seguridad
Privacidad
Contenido
Configuración
Seleccione una configuración para la zona de Internet.
Media
- Bloquea cookies de terceros que no tienen una directiva de privacidad sólida
- Bloquea cookies de terceros que guardan información de contacto que se puede usar sin su consentimiento explícito
- Restringe cookies de origen que guardan información de contacto que se puede usar sin su consentimiento explícito
Sitios
Importar
Avanzada
Predeterminada
Ubicación
Nunca permitir que los sitios web soliciten su ubicación física
Borrar sitios
Bloqueador de elementos emergentes
Activar el bloqueador de elementos emergentes
Configuración
InPrivate
Deshabilitar barras de herramientas y extensiones cuando se inicie la exploración de InPrivate
El administrador del sistema controla algunas configuraciones.
Aceptar
Cancelar
Aplicar

Si la opción "*Bloquear elementos emergentes*" está activada, no se podrá acceder correctamente a SIOM. Para solucionar este problema, debe desactivarse esta opción, o bien especificar que los Servidores Web de OMEL sí pueden abrir ventanas emergentes. Para ello, debe pulsarse el botón "*Configuración*…", y en la caja de texto "*Dirección del sitio Web que desea permitir*" escribir "**.omel.es*" y pulsar "*Agregar*". Además, deberá indicarse como "*Nivel de filtro*" la opción "*Bajo: permitir elementos emergentes de sitios seguros*" (ver captura a continuación).

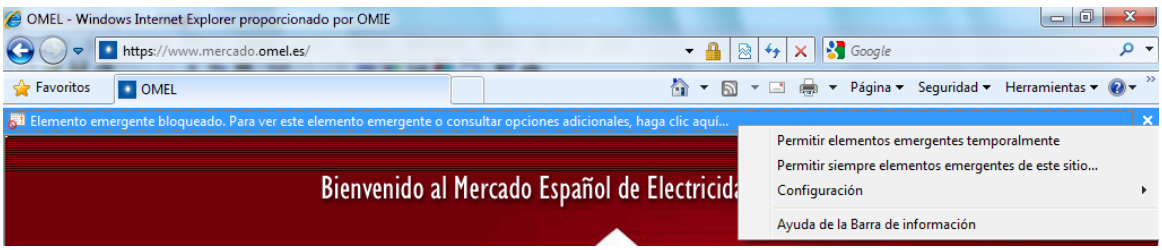

Configuración del bloqueador de elementos emergentes
Excepciones
Los elementos emergentes se están bloqueando. Puede permitir que se muestren elementos emergentes de sitios web específicos si agrega dichos sitios a la lista siguiente.
Dirección del sitio web que desea permitir:
Agregar
Sitios permitidos:
*.omel.es
Quitar
Quitar todos...
Notificaciones y nivel de bloqueo:
Reproducir un sonido cuando se bloquee un elemento emergente.
Mostrar la barra de información cuando se bloquee un elemento emergente.
Nivel de bloqueo:
Bajo: permitir elementos emergentes de sitios seguros
Obtener más información acerca del bloqueador de elementos emergentes
Cerrar

De esta forma, podrá accederse sin problemas a todos los servidores Web de OMEL.

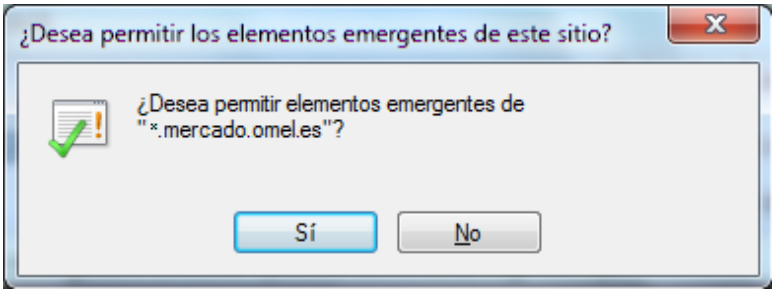
En caso de que se hayan bloqueado las ventanas emergentes, y no se hayan permitido las de OMEL, aparecerá la siguiente línea de aviso en el navegador:



Pulsando en dicha línea, aparecerán las siguientes opciones:



Si se elige la opción "*Permitir siempre elementos emergentes de este sitio…*" aparecerá la siguiente ventana de confirmación (ejemplo para el Web "http://*www.mercado.omel.es*"):



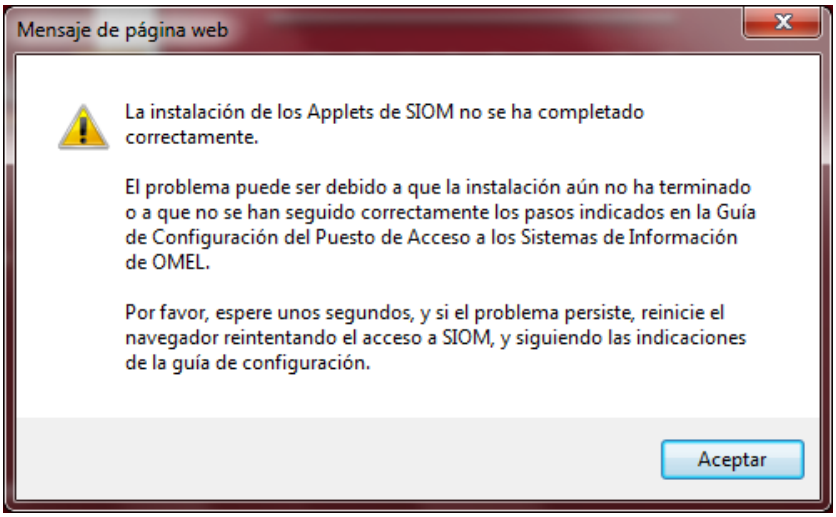
Al pulsar "*Sí*" quedará desactivado el bloqueo de ventanas emergentes para ese servidor, y podrá reintentarse la entrada al mismo.

Sin embargo, se recomienda el primer procedimiento descrito en este apartado, por el que permite el acceso a todos los servidores de OMEL con una sola operación.

Por otro lado, el bloqueo de las ventanas emergentes puede activarse de otras formas, como por ejemplo instalando herramientas que, entre otras funciones, permiten bloquear dichas ventanas. Es el caso de las "barras" de *MSN* o *Google* (entre otras). En caso de tener instalada alguna de estas herramientas, es necesario configurarla de manera que no se bloqueen, al menos, las ventanas emergentes de los Webs de OMEL (*.omel.es). Consúltese para ello la documentación proporcionada por dichas herramientas.

5.8 Problemas con la descarga de componentes

Tras realizar la descarga de componentes, si ha habido algún problema, al pulsar el enlace "ENTRAR" puede obtenerse el siguiente mensaje:


Mensaje de página web
La instalación de los Applets de SIOM no se ha completado correctamente.
El problema puede ser debido a que la instalación aún no ha terminado o a que no se han seguido correctamente los pasos indicados en la Guía de Configuración del Puesto de Acceso a los Sistemas de Información de OMEL.
Por favor, espere unos segundos, y si el problema persiste, reinicie el navegador reintentando el acceso a SIOM, y siguiendo las indicaciones de la guía de configuración.
Aceptar

Si el problema persiste tras repetir la operación, aceptando todas las descargas y esperando un tiempo prudencial (que dependerá de la velocidad de la conexión), puede intentarse la siguiente operación.

- Cerrar el navegador
- Comprobar la versión de la JVM instalada y activa (puede darse el caso de que haya más de una instalada). Para ello, ejecutar el comando "java –version" en la ventana del símbolo del sistema (*Inicio / Programas / Accesorios / Símbolo del Sistema*), y comprobar la versión que se muestra, por ejemplo:

```
java version "1.6.0_18"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.6.0_18-b07)
Java HotSpot(TM) Client VM (build 16.0-b13, mixed mode, sharing)
```

- Eliminar todos los ficheros con extensión "jar" del directorio "*C:\Archivos de programa (x86)\Java\jre*[vers]*\lib\ext*" (donde [vers] es la versión activa, que en el ejemplo anterior sería "6"), **a excepción de los propios de la JVM** (actualmente dichos ficheros son, para versiones 1.6.0_xx: *dnsns.jar, meta-index, sunjce_provider.jar, sunmscapi.jar, sunpkcs11.jar* y *localedata.jar*).
- Repetir el acceso al Web, aceptando todas las descargas.

Si el problema sigue sin resolverse, esto puede deberse a ciertos problemas que se han detectado en la instalación y desinstalación de algunas versiones de Java. Para evitar estos problemas, deben seguirse los siguientes pasos:

- Cerrar el navegador
- Desinstalar la versión de Java activa, eliminando además el directorio "*C:\Archivos de programa\Java\jre*[vers]**" y todo su contenido.
- Instalar de nuevo la versión de Java deseada o entrar al Web para que se instale la última versión soportada por los Webs de SIOM.

5.9 Versión incorrecta de la Máquina Virtual Java

Si la JVM instalada no es la versión 1.5.0_10 o superior, al pulsar “ENTRAR” se obtendrá el siguiente mensaje:

En tal caso, se debe cerrar el navegador e instalar una versión más actualizada. Se recomienda utilizar la última versión soportada en SIOM. El procedimiento recomendado sería desinstalar la JVM actual (*Panel de Control / Agregar o quitar programas / J2SE RunTime environment x.x Update x / Quitar*) y acceder al Web sin tener ninguna JVM instalada. De esta forma, bastará con seguir las instrucciones que se detallan en el capíulo 3.

5.10 Aviso al descargar fichero

Si se intenta descargar un fichero (por ejemplo, descarga de la petición o la respuesta en la consulta de transacciones firmadas), puede ocurrir que se muestre un aviso como el siguiente:

Para ayudar a proteger su seguridad, Internet Explorer no permitió que este sitio descargara archivos en su equipo. Haga clic aquí para ver opciones...

Aunque se indique que se desea descargar el fichero, el navegador mostrará la página de bienvenida del Web.

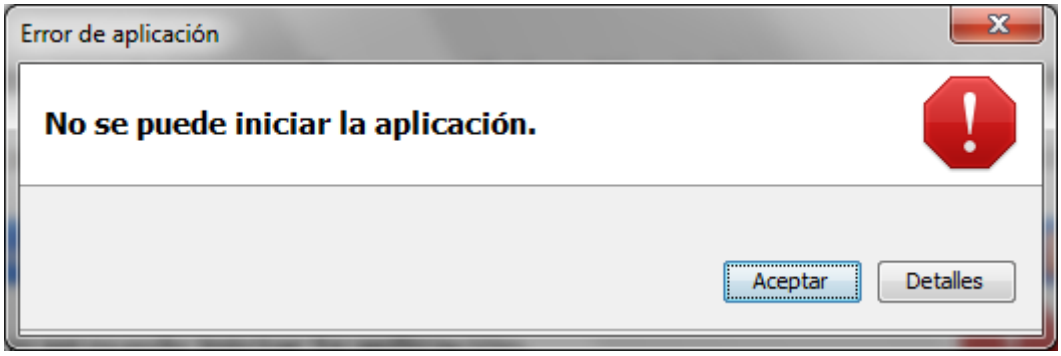
Para solucionar este problema, debe realizarse la siguiente modificación en la configuración del navegador (tal como se indica en el apartado 2.3, Paso 6):

> Herramientas / Opciones de Internet / Seguridad / Internet [*o la zona en la que esté la web de subastas*] / Nivel Personalizado / Descargas / Pedir intervención del usuario automática para descargas de archivo/ Habilitar.

De esta forma, al solicitar la descarga de un fichero, no se mostrará el mensaje de aviso, y aparecerá únicamente el diálogo estándar que permite abrirlo o guardarlo en disco.

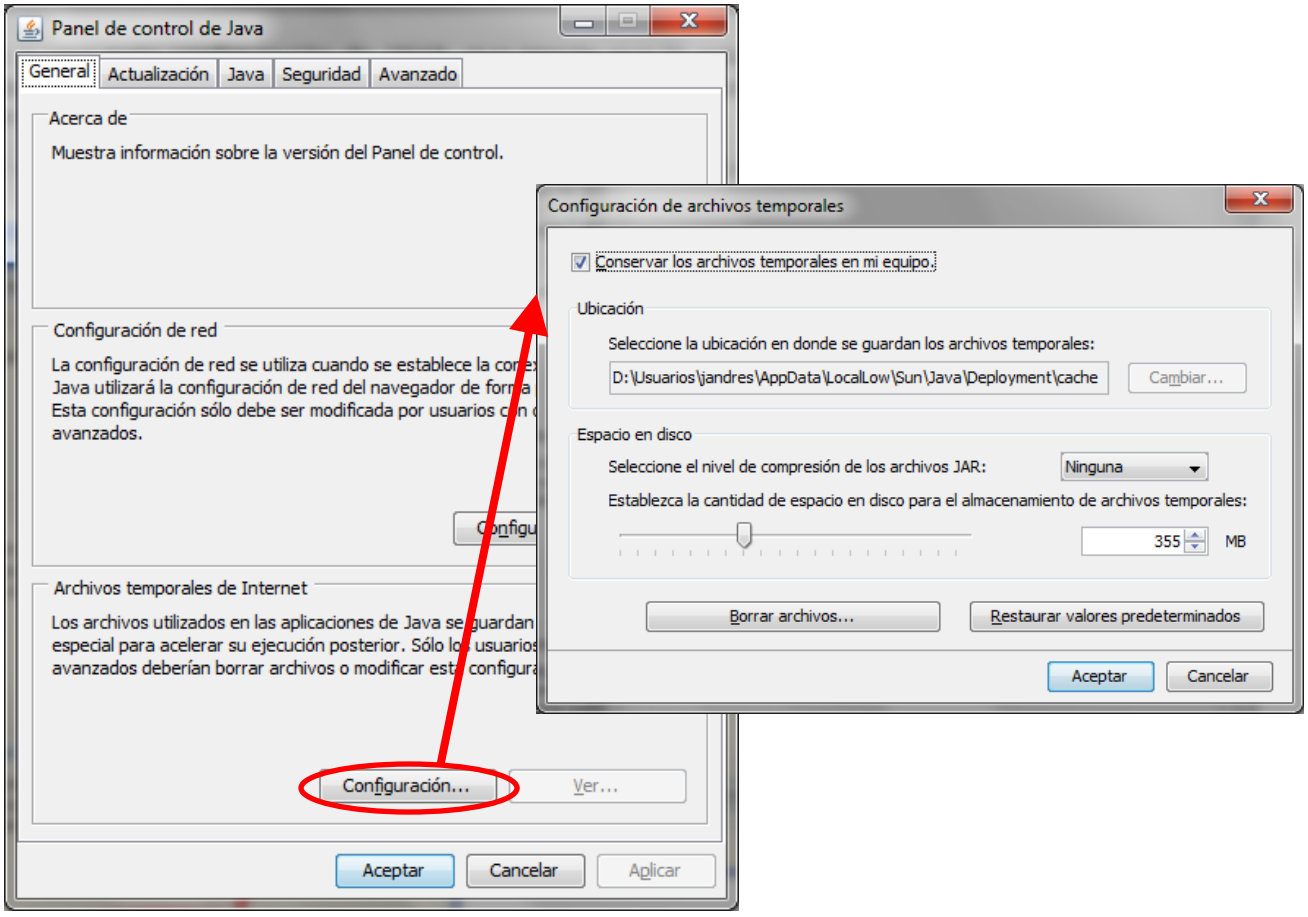
5.11 Problema al arrancar Descarga Automática (sólo para el Web del Mercado)

En algunos casos, tras arrancar “Descarga Automática” aparece la siguiente excepción:



Este error se debe a una mala configuración de JAVA, que impide que la aplicación arranque. Para solucionar este problema se deberá cambiar la configuración desde el panel de control. Dicha configuración se encuentra en:

Panel de Control → Java → General → Archivos temporales de Internet → Configuración →



Una vez allí, activamos el check “Conservar los archivos temporales en mi equipo”.

5.12 Problema al entrar al WEB sin ningún Java instalado y con IE 8

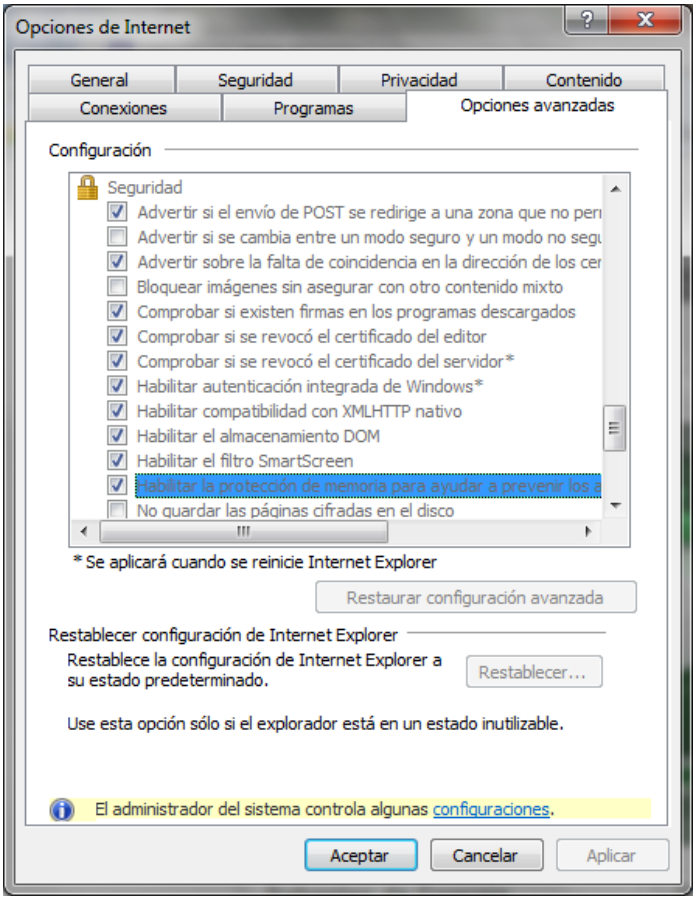
En algunos casos, al entrar en el Web con IE8 y sin tener ningún JRE de Java instalado, nos aparece el siguiente error:

iexplore.exe - Error de aplicación
La instrucción en "0x08f80068" hace referencia a la memoria en "0x08f80068". La memoria no se puede "written".
Haga clic en Aceptar para finalizar este programa
Haga clic en CANCELAR para depurar el programa
Aceptar
Cancelar

Este error es debido a un mecanismo de seguridad incorporado en Explorer para evitar la ejecución de código malicioso ("*Data Execution Prevention*"). En la instalación de la JRE, al igual que en otras extensiones del navegador, puede producirse este problema si dichas extensiones no están actualizadas para ser compatibles con dicho mecanismo.

Si se desea realizar la instalación desde el Web, se puede desactivar esta comprobación de la siguiente manera:

Herramientas → Opciones de Internet → Opciones avanzadas → Seguridad


Opciones de Internet
General
Seguridad
Privacidad
Contenido
Conexiones
Programas
Opciones avanzadas
Configuración
Seguridad
Advertir si el envío de POST se redirige a una zona que no perr
Advertir si se cambia entre un modo seguro y un modo no segu
Advertir sobre la falta de coincidencia en la dirección de los cer
Bloquear imágenes sin asegurar con otro contenido mixto
Comprobar si existen firmas en los programas descargados
Comprobar si se revocó el certificado del editor
Comprobar si se revocó el certificado del servidor*
Habilitar autenticación integrada de Windows*
Habilitar compatibilidad con XMLHTTP nativo
Habilitar el almacenamiento DOM
Habilitar el filtro SmartScreen
Habilitar la protección de memoria para ayudar a prevenir los a
No guardar las páginas cifradas en el disco
* Se aplicará cuando se reinicie Internet Explorer
Restaurar configuración avanzada
Restablecer configuración de Internet Explorer
Restablece la configuración de Internet Explorer a su estado predeterminado.
Restablecer...
Use esta opción sólo si el explorador está en un estado inutilizable.
El administrador del sistema controla algunas configuraciones.
Aceptar
Cancelar
Aplicar

Deshabilitar la casilla "*Habilitar la protección de memoria para ayudar a prevenir los ataques en línea*", reiniciar el navegador y repetir la entrada al sistema.

Se recomienda reactivar esta casilla después de la instalación.

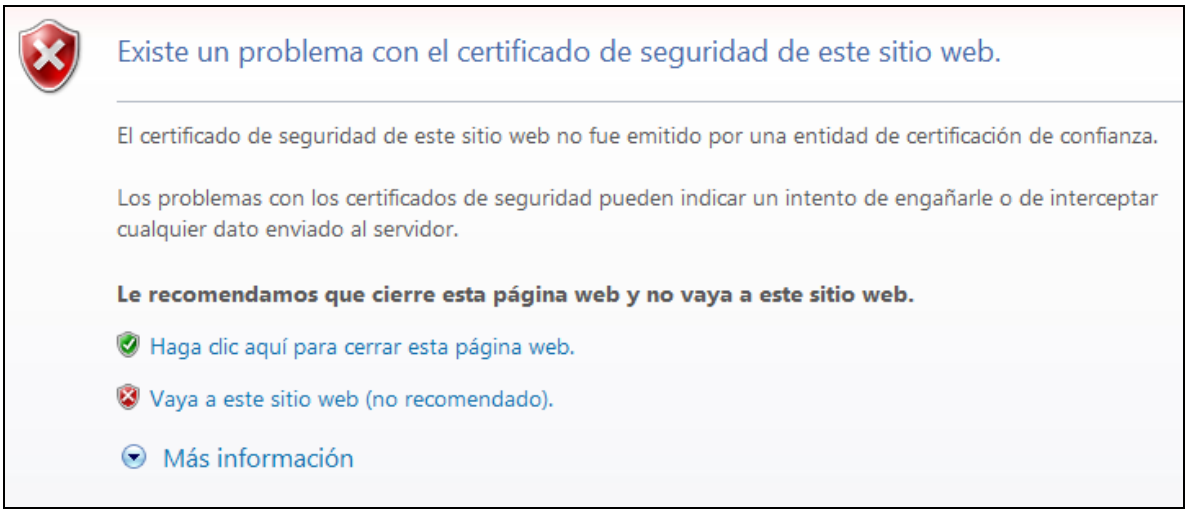
Otra alternativa es descargar Java desde su propia página Web;

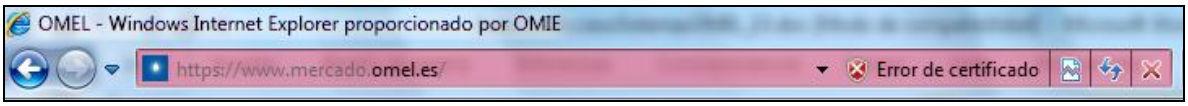
> http://java.sun.com/javase/downloads/index.jsp
> Descargar la versión “JRE” compatible del aplicativo.

Una vez descargado realizar la instalación como se detalla en el punto 3 paso 1 y a continuación entrar de nuevo en el Web.

5.13 Instalación incorrecta del ROOT CA de OMEL.

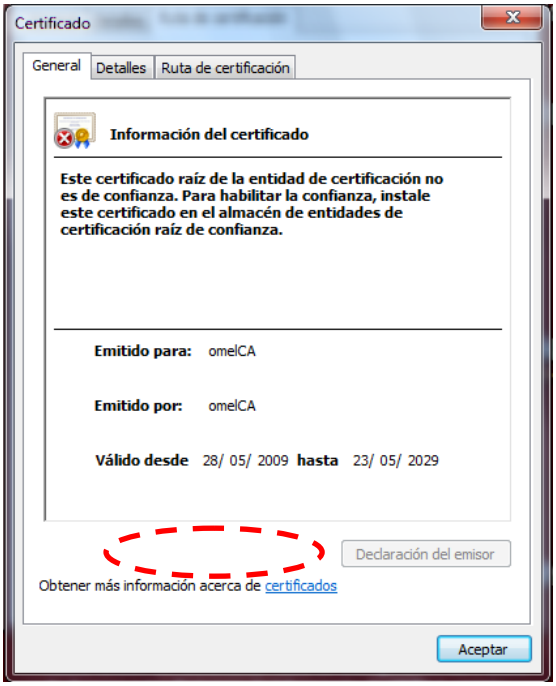
Puede darse el caso de que, después de haber instalado el ROOT CA de OMEL, siga apareciendo la advertencia de seguridad, y el error de certificado:


Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web.
El certificado de seguridad de este sitio web no fue emitido por una entidad de certificación de confianza.
Los problemas con los certificados de seguridad pueden indicar un intento de engañarle o de interceptar cualquier dato enviado al servidor.
Le recomendamos que cierre esta página web y no vaya a este sitio web.
Haga clic aquí para cerrar esta página web.
Vaya a este sitio web (no recomendado).
Más información



Este problema puede ser debido a que el certificado ROOT CA de OMEL no ha sido instalado en el almacén de certificados correcto (puesto que si se siguen las opciones por defecto que ofrece el navegador, el certificado puede quedar instalado en el almacén “*Entidades de certificación intermedias*”, en lugar de en “*Entidades de certificación raíz de confianza*”).

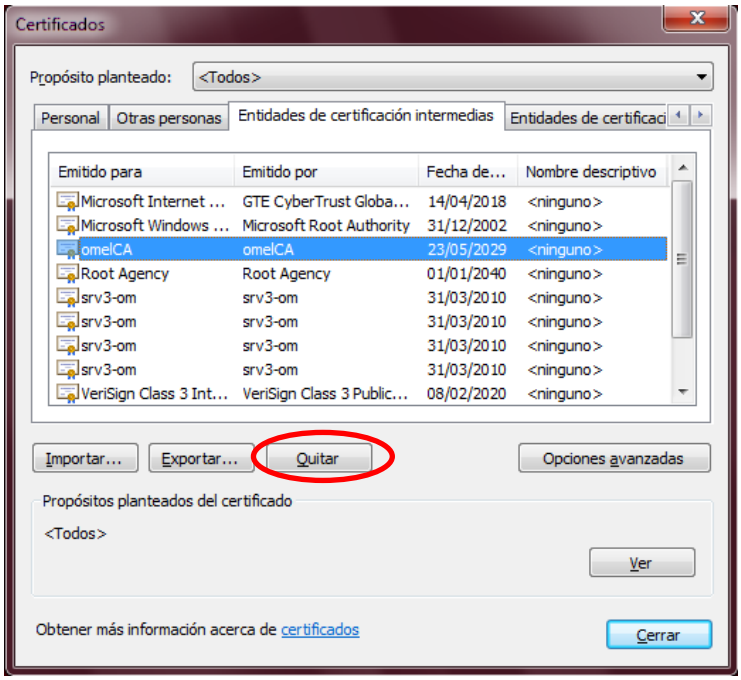
Además, en esta situación no es posible instalarlo de nuevo en el almacén adecuado, puesto que si se siguen los pasos descritos en el apartado 2.6, no aparece el botón de “Instalar certificado”. Esto se debe a que el certificado ya está instalado en un almacén.


Certificado
General
Detalles
Ruta de certificación
Información del certificado
Este certificado raíz de la entidad de certificación no es de confianza. Para habilitar la confianza, instale este certificado en el almacén de entidades de certificación raíz de confianza.
Emitido para: omelCA
Emitido por: omelCA
Válido desde 28/ 05/ 2009 hasta 23/ 05/ 2029
Declaración del emisor
Obtener más información acerca de certificados
Aceptar

Por tanto, la solución consiste en desinstalar primero el certificado. Para ello, debe accederse desde el navegador a:

Herramientas → Opciones de Internet → Contenido → Certificados → Entidades de certificación intermedias

En este punto, se debe seleccionar el certificado “**omelCA**” y pulsar en “**Quitar**”:



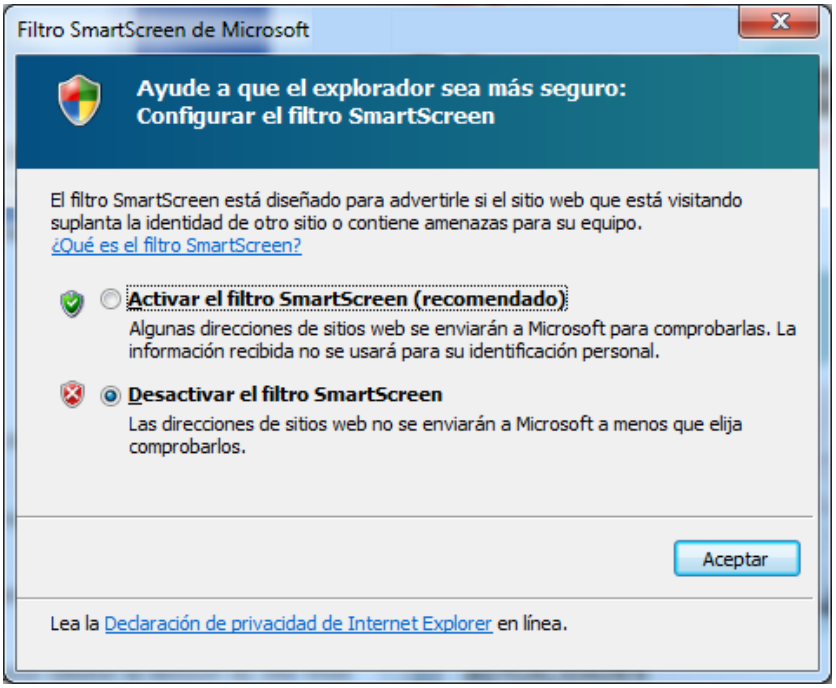
Tras confirmar la operación, el certificado se habrá desinstalado. A partir de ese momento, deben seguirse de nuevo los pasos que se describen en el apartado 2.6 para la correcta instalación del ROOT CA de OMEL.

5.14 Se abren dos ventanas de la Descarga Automática con IE8 (sólo para el Web del Mercado).

En algunas ocasiones, al ejecutar la Descarga Automática desde el Web del Mercado con IE8, ésta se ejecuta dos veces (se abren dos ventanas de la Descarga Automática, por lo que se solicita el certificado de conexión también dos veces).

Este problema se ha detectado con IE8 al tener activado el "Filtro SmartScreen". Para solucionar este problema es necesario desactivar este filtro. El "Filtro SmartScreen" puede encontrarse en:

Herramientas → Filtro SmartScreen


Filtro SmartScreen de Microsoft
Ayude a que el explorador sea más seguro:
Configurar el filtro SmartScreen
El filtro SmartScreen está diseñado para advertirle si el sitio web que está visitando suplanta la identidad de otro sitio o contiene amenazas para su equipo.
¿Qué es el filtro SmartScreen?
Activar el filtro SmartScreen (recomendado)
Algunas direcciones de sitios web se enviarán a Microsoft para comprobarlas. La información recibida no se usará para su identificación personal.
Desactivar el filtro SmartScreen
Las direcciones de sitios web no se enviarán a Microsoft a menos que elija comprobarlos.
Aceptar
Lea la Declaración de privacidad de Internet Explorer en línea.